



SC DCN TELECOM CONNECT SRL

Sediul: Str. Albinelor, Nr. 32, Bl. 32, Sc.2, Et.3, Ap. 32, camera 2, sector 4, BUCURESTI
RC : J40 / 9626 / 31.07.2013
CUI : 32086876
COD IBAN : RO75 RNCB 0090 1352 8936 0001
BANCA : BCR - LIPSCANI

Contract cadru de furnizare servicii de telecomunicatii, Servicii de comunicatii de date si acces la INTERNET

Nr : din

Incheiat intre :

SC DCN TELECOM CONNECT SRL cu sediul in **Str. Albinelor, Nr. 32, Bl. 32, Sc. 2, Ap. 32, Camera 2, Sector 4, BUCURESTI** inregistrata la R.C. cu **J40 / 9626 / 31.07.2013**, CUI **32086876** numit in continuare **SC DCN TELECOM CONNECT SRL**, reprezentata prin **ŞULEA Ciprian**, in calitate de **Administrator**.

si

PF, cu domiciliul in : Str., nr., bloc, scara, etaj, ap, sector, oras, posesor al BI/CI seria, numar, eliberat de CNP, telefon numit in continuare **Beneficiar**.

si

PJ, inreg la RC cu J...../...../....., CUI cu sediul in : Str., nr., bl., sc., et., ap, sector, oras, contul banca reprezentata prin posesor al CI/BI seria, numar, eliberat de CNP, in calitate de, numit in continuare **Beneficiar**

Definire termeni :

Prin **Internet** se intelege reseaua mondiala de echipamente de comunicatie publice si private care sunt interconectate si folosesc suita de protocoale TCP/IP.

Prin **Reteaua DCN TELECOM CONNECT** se intelege reseaua de echipamente de comunicatie **DCN TELECOM CONNECT** in Romania, care este conectata la Internet printr-unul sau mai multe puncte si care foloseste transferul de date IP.

Prin **Reteaua metropolitana** se intelege reseaua de echipamente de comunicatie din metropola unde a fost semnat prezentul contract.

Prin **Reteaua Locala** se intelege reseaua de echipamente interconectate direct prin sisteme de cablu, fibra optica sau radio.

Prin **Trafic Internet** se intelege orice transfer de informatie operat de catre Beneficiar in afara retelei locale si/sau catre Beneficiar din afara retelei locale si nu include transferul operat de catre Beneficiar in reseaua locala si/sau catre Beneficiar din reseaua locala.

Prin **Layer1, Layer2 si Layer3** se inteleg nivelele 1,2 respectiv 3 din modelul de referinta ISO OSI (modelul Open Systems Interconnection al International Organization for Standardization).

Prin **Echipamentul de acces in reseaua DCN TELECOM CONNECT** denumit in continuare "Echipament de acces", se intelege un echipament conectat direct (Layer1 sau Layer2) cu reseaua **DCN TELECOM CONNECT**. Sub aceasta denumire se include fara a se limita la: modemul de cablu, modemul radio, modemul de linie inchiriata, mediaconvertorul de fibra optica, switch-ul sau router-ul apartinand retelei **DCN TELECOM CONNECT**.

Prin **Interfata direct conectata Layer2 cu reseaua DCN TELECOM CONNECT**, denumita in continuare "interfata direct conectata la reseaua **DCN TELECOM CONNECT**" se numeste orice interfata de retea (placa de

retea) a Beneficiarului, conectata Layer2 cu un “Echipament de acces” aceasta denumire include (fara a se limita la) echipamente direct conectate in “Echipamentul de acces” sau conectate prin unul sau mai multe echipamente Layer1 sau Layer2 (hub-uri sau switch-uri). Sub acesta denumire nu se includ echipamentele Beneficiarului care sunt separate de “Echipamentul de acces” printr-un echipament Layer3 (router de exemplu).

Prin **Abonament** se intelege valoarea totală a serviciilor puse la dispoziție de către **DCN TELECOM CONNECT**, pentru care beneficiarul a optat și pentru care plătește tarife lunare;

Serviciul Suport Tehnic – serviciul pus la dispoziția Utilizatorilor pentru recepționarea eventualelor probleme cu oricare dintre serviciile oferite de **DCN TELECOM CONNECT**, de Luni până Vineri în intervalul orar 10:00 - 20:00 și Sâmbătă între orele 10:00 - 14:00 la numarul de telefon : 0722.222.252, sau la adresele de e-mail office@dcnconnect.ro, tehnic@dcnconnect.ro 24 de ore pe zi, 365 zile pe an;

1. Obiectul Contractului

1.1. Obiectul prezentului contract il constituie furnizarea, de catre **DCN TELECOM CONNECT** catre Beneficiar, a serviciilor de telecomunicatii specificate la punctul 1.2. Beneficiarul se obliga sa exploateze aceste servicii, potrivit regulilor de utilizare specificate in anexele 6 si 7 si sa plateasca tarifele stabilite in anexa 3 a prezentului contract.

1.2. **DCN TELECOM CONNECT** va furniza urmatoarele servicii :

- a) Instalarea si conectarea sistemului la amplasamentele si in termenele specificate in Anexa 1.
- b) Asigurare acces la Internet si/sau comunicatii de date conform Anexei 3, potrivit Standardului de calitate a serviciilor din Anexa 5 si in conformitate cu conditiile tehnice si comerciale specifice serviciului de asigurare acces la INTERNET din Anexa 7.

2. Durata Contractului.

2.1. Durata contractului este de 1 (un) an, de la data semnarii sale (numita in continuare durata minima). **DCN TELECOM CONNECT** va notifica Beneficiarul cu 30 zile inainte de data expirarii prezentului contract.

2.2. Daca nu a fost denuntat in conditiile de la punctele 6.1., 6.2., 6.3., contractul se va prelungi pe perioade succesive egale cu perioada initiala (numite in continuare perioade extinse).

3. Tarife si modalitati de plata.

3.1. Tarifele pentru serviciul ales de Beneficiar sunt specificate in Anexa 3 a prezentului contract si exprimate in LEI fara TVA. Valoarea abonamentului lunar se va putea modifica prin acte adiționale la prezentul contract, care vor conține anexe încheiate ulterior semnării prezentului contract, în funcție de serviciile pentru care optează Beneficiarul si care vor înlocui anexele inițiale în cazul modificării tipului de abonament ales. Furnizorul își rezervă dreptul de a modifica în orice moment tarifele și ofertele sale menționate în anexele prezentului contract în funcție de politica sa comercială. Informații actualizate privind ofertele și tarifele se pot obține zilnic între orele 10:00 și 20:00 la numarul de telefon: 0722.222.252, sau la adresa de e-mail office@dcnconnect.ro. Modificarile tarifare vor fi comunicate Beneficiarului cu cel puțin 30 de zile înainte de aplicare în scris și prin afișare publică pe adresa de internet www.dcnconnect.ro. Pentru creșterile tarifare se va încheia un act adițional prin care Beneficiarul își exprimă acordul pentru acceptarea măririi tarifelor. Dacă Beneficiarul nu este de acord cu majorarea tarifelor, poate rezilia prezentul contract Beneficiarul nefiind obligat la plata niciunei sume cu titlu de daune-interes, pe baza unei simple notificări scrise și transmise către **DCN TELECOM CONNECT** până la data intrării în vigoare a noilor tarife.

3.2. Tarifele de instalare si tarifele pentru serviciile furnizate sunt stabilite in LEI, conform Anexelor 2 si 3. Tariful de instalare este calculat în funcție de serviciul / pachetele de servicii pentru care Beneficiarul optează în momentul încheierii prezentului contract. Pentru orice alt serviciu instalat ulterior va exista o taxă de instalare suplimentară, definită în anexa specifică serviciului ulterior instalat.

3.3. **DCN TELECOM CONNECT** va factura catre Beneficiar, in primele 5 (cinci) zile lucratoare ale lunii, abonamentul pentru luna in curs, precum si contravaloarea serviciilor aditionale pentru luna anterioara, daca este cazul. **DCN TELECOM CONNECT** va factura catre Beneficiar primul abonament incepand cu data incheierii procesului verbal de punere in functiune conform punctului 4.3. Prima factura poate

cuprinde valoarea abonamentului pentru zilele ramase din luna în curs și valoarea abonamentului pentru luna care urmează. **DCN TELECOM CONNECT** va factura spre stornare procentul de nefunctionalitate din abonamentul lunar, conform tabelului de la punctul 5 din Anexa 5. Facturarea de către **DCN TELECOM CONNECT** și plata de către Beneficiar, a serviciilor, se vor face în LEI.

- 3.4. Facturile vor fi transmise Beneficiarului prin intermediul poștei, poștei electronice sau vor fi înmânate de către personalul **DCN TELECOM CONNECT** direct Beneficiarului. Dacă Beneficiarul pretinde că nu a primit factura sau refuză să primească factura, acesta nu este exonerat de la plata contravalorii serviciilor prestate de **DCN TELECOM CONNECT**, iar către Beneficiar poate fi eliberată la cerere o copie a facturii.
- 3.5. Beneficiarul va achita contravaloarea facturii în termen de 15 zile de la data emiterii acesteia, prin transfer bancar în contul **R075 RNCB 0090 1352 8936 0001** deschis la BCR – Suc. Lipsani sau numerar la sediu acestuia prin persoanele desemnate de **DCN TELECOM CONNECT**. **DCN TELECOM CONNECT** nu poate solicita Beneficiarului plata lunilor contractuale în avans, fără acordul expres al Beneficiarului.
- 3.6. În cazul neefectuării plății la termen **DCN TELECOM CONNECT** percepe o penalitate de 0,1% pe zi de întârziere până la data achitării integrale a sumei restante. În cazul neachitării facturii cu o întârziere mai mare de 10(zece) zile de la scadența acesteia **DCN TELECOM CONNECT** poate suspenda furnizarea serviciului către Beneficiar, notificând Beneficiarul înainte de suspendarea furnizării serviciilor. Pe perioada suspendării serviciului de către **DCN TELECOM CONNECT** ca urmare a neefectuării plății de către Beneficiar, Beneficiarul nu va fi exonerat de plata abonamentului lunar deoarece sistarea furnizării serviciilor pe motiv de întârziere la plată nu reprezintă un motiv al întreruperii independent de Beneficiar. Cuantumul penalităților calculate de **DCN TELECOM CONNECT** și datorate de către Beneficiar poate depăși cuantumul sumei asupra căreia sunt calculate. La expirarea a 30 zile de la suspendarea furnizării serviciului pe motiv de neplată, **DCN TELECOM CONNECT** poate rezilia contractul cu notificarea scrisă prealabilă a Beneficiarului trimisă cu cel puțin 10 zile în prealabil. În situația în care Beneficiarul întârzie în mod repetat efectuarea plăților, **DCN TELECOM CONNECT** are dreptul să ceară plată în avans a unei sume egale cu valoarea abonamentului pentru 1 (una) luna. Plata acestui depozit va trebui efectuată în termen de maxim 15 zile de la înștiințare, în caz contrar **DCN TELECOM CONNECT** având dreptul să suspende serviciile până la efectuarea tuturor plăților restante. Suma plătită de către Beneficiar în avans va fi restituită în termen de 15 zile de la terminarea contractului și achitarea integrală a tuturor sumelor datorate către **DCN TELECOM CONNECT**.
- 3.7. **DCN TELECOM CONNECT** își rezervă dreptul de a modifica tarifele stabilite în Anexele 2 și 3 ale prezentului contract, printr-o notificare scrisă transmisă Beneficiarului potrivit articolului 9, în cazul în care se modifică :

1. Tarifele pentru accesul la Internet (conexiunile la Internet).
2. Tarifele de energie electrică, tarifele pentru servicii și prețurile pentru bunuri care au o influență directă sau indirectă asupra serviciilor furnizate.
3. Impozitele, taxele, accizele percepute de administrația publică centrală sau administrațiile publice locale.

4. Instalarea serviciului.

- 4.1 **DCN TELECOM CONNECT** se obligă să instaleze și să activeze serviciul descris la punctul 1.2. conform datelor de instalare specificate în Anexa 1.
- 4.2. Beneficiarul are responsabilitatea și obligativitatea să:
- a) Să desemneze și să pregătească locațiile pentru instalarea echipamentelor;
 - b) Să asigure accesul la corpuri de clădiri interne și externe necesare pentru amplasarea sistemului **DCN TELECOM CONNECT**, pentru personalul **DCN TELECOM CONNECT** implicat în instalarea și activarea serviciului;
 - c) Să faciliteze obținerea aprobărilor (dacă este cazul), pentru instalarea serviciului **DCN TELECOM CONNECT** și să nu perceapă chirie către **DCN TELECOM CONNECT** pentru accesul la corpul de

cladiri necesar instalarii serviciului. In cazul in care **DCN TELECOM CONNECT** este obligata sa plateasca o chirie lunara pentru accesul la corpul de cladiri necesar instalarii serviciului tarifele din prezentul contract se vor majora cu dublul chiriei datorate de catre **DCN TELECOM CONNECT**.

4.3. Lucrarile de instalare se considera a fi incheiate si serviciul se considera a fi functional la data semnarii procesului verbal de punere in functiune. Daca Beneficiarul refuza sa semneze procesul verbal de punere in functiune sau acesta nu poate fi intocmit din orice alte motive, serviciul se considera pus in functiune, daca beneficiarul nu trimite o notificare scrisa care sa dovedeasca contrariul, in termen de 24 ore de la data punerii in functiune, conform inregistrarilor interne ale **DCN TELECOM CONNECT** si ale echipamentului de acces.

5. Drepturile si obligatiile partilor.

5.1. **DCN TELECOM CONNECT** garanteaza Beneficiarului nevoile sale de trafic, minim 98% din timp, cu exceptia inoperabilitatii conexiunii cu retelele care asigura accesul la reseaua Internet, inoperabilitatea retelei Electrica (furnizorul de energie electrica), sau cazuri de forta majora (dezastre naturale).

5.2. **DCN TELECOM CONNECT** nu va restrictiona accesul Beneficiarului la nici o destinatie aflata in Internet. **DCN TELECOM CONNECT** sau alti furnizori pot restrictiona uneori accesul la anumite destinatii din motive de securitate sau protectie a retelelor si Beneficiarul intelege ca **DCN TELECOM CONNECT** nu este responsabil pentru asemenea actiuni.

5.3. **DCN TELECOM CONNECT** asigura intretinerea si repararea echipamentelor in amplasament aflate in operare in cadrul retelei **DCN TELECOM CONNECT**.

5.4. Beneficiarul intelege ca singurul beneficiar al licentelor si drepturilor referitoare la operarea Sistemului **DCN TELECOM CONNECT** este **DCN TELECOM CONNECT** si ca aceste licente si drepturi sunt exclusiv asociate cu Sistemul **DCN TELECOM CONNECT**.

5.5. Sistemul **DCN TELECOM CONNECT** poate fi reamplasat doar de **DCN TELECOM CONNECT**.

5.6. Beneficiarul nu va sechestra, demonta sau scoate din functiune orice echipament apartinand **DCN TELECOM CONNECT**.

5.7. Beneficiarul nu are dreptul sa furnizeze catre terti servicii care fac obiectul acestui contract decat daca in prealabil a obtinut o aprobare scrisa de la **DCN TELECOM CONNECT**. Aceasta prevedere este valabila indiferent daca distribuirea serviciilor catre terti se face prin sistemul **DCN TELECOM CONNECT** sau prin alta infrastructura.

5.8. **DCN TELECOM CONNECT** se obliga sa asigure supervizarea serviciului (verificari, inspectii, etc).

5.9. Beneficiarul se obliga sa respecte prevederile din Anexele 6 si 7 ale prezentului contract. In cazul in care Beneficiarul incalca prevederile Anexelor 6 sau 7, **DCN TELECOM CONNECT** poate suspenda, pe o perioada nedeterminata, fara notificare prealabila, total sau partial serviciile oferite Beneficiarului, pana la clarificarea de catre parti a situatiei care a dus la aceasta suspendare si numai dupa furnizarea de explicatii scrise de catre Beneficiar. **DCN TELECOM CONNECT** va notifica Beneficiarul in termen de 72 ore de la suspendarea serviciilor din motivul incalcarii regulilor specificate in Anexele 6 si 7 ale prezentului contract.

5.10. **DCN TELECOM CONNECT** va respecta confidentialitatea datelor Beneficiarului transferate prin reseaua **DCN TELECOM CONNECT** pentru continutul acestor date singurul responsabil este Beneficiarul, **DCN TELECOM CONNECT** neavand nici o responsabilitate privind aceste date.

5.11. Beneficiarul se obliga sa asigure securitatea retelei si a sistemelor sale precum si ale altor componente ale retelei sale. **DCN TELECOM CONNECT** nu isi asuma responsabilitatea in cazul aparitiei oricaror probleme de securitate in reseaua Beneficiarului, obligatia de a-si asigura securitatea retelei apartinand in exclusivitate Beneficiarului.

6. Incetarea contractului.

6.1. Prin acordul de vointa al partilor, in termenul de valabilitate, fara plata de daune, daca au fost achitate integral obligatiile.

- 6.2. Beneficiarul poate denunța unilateral contractul printr-o scrisoare recomandată cu confirmare de primire, trimisă către **DCN TELECOM CONNECT** cu cel puțin 30 de zile înainte de data la care dorește să-și înceteze efectele prezentului contract, în următoarele situații :
- a) Dacă **DCN TELECOM CONNECT** nu-și duce la bun sfârșit obligațiile stipulate la punctul 5.3.
 - b) În trei cazuri consecutive, într-o perioadă de 30 (treizeci) de zile, **DCN TELECOM CONNECT** nu-și duce la bun sfârșit obligațiile stipulate la punctul 4.3. din Anexa 5.
 - c) Disponibilitatea lunară a serviciului, calculată conform Anexa 5., este mai mică decât 80% pe o perioadă de trei luni consecutive.
 - d) **DCN TELECOM CONNECT** este declarat în stare de faliment.
 - e) Beneficiarul nu este de acord cu modificările tarifare conform punctului 3.7.
- 6.3. **DCN TELECOM CONNECT** poate rezilia prezentul contract, fără a fi necesară orice formalitate dacă :
- a) Beneficiarul nu achită tarifele pentru serviciile furnizate și penalitățile aferente (dacă este cazul) în termen de 30 zile de la data limită prevăzută la punctul 3.5..
 - b) Beneficiarul încalcă obligațiile prevăzute în acest contract și în anexele contractului.
 - c) Beneficiarul conectează la sistemul **DCN TELECOM CONNECT** orice echipament despre care **DCN TELECOM CONNECT** nu a fost informat ori nu și-a dat acordul, sau alterează, modifică, repara echipamentul sau sistemul instalat aparținând **DCN TELECOM CONNECT**.
 - d) Beneficiarul prejudiciază securitatea rețelei sau încearcă (cu sau fără succes) obținerea de informații ce nu au un caracter public, indiferent dacă aceste informații se află în rețeaua **DCN TELECOM CONNECT** sau aparțin altor rețele cu care **DCN TELECOM CONNECT** este conectat.
 - e) Împotriva Beneficiarului sunt inițiate proceduri de lichidare sau faliment, ori este acționat în judecată pentru credite scadente și nu își onorează obligațiile față de **DCN TELECOM CONNECT**.
 - f) Dacă la data semnării contractului au fost prezentate acte sau informații false, incorecte ori incomplete.
- 6.4. Prezentul contract poate înceta la expirarea termenului dacă una dintre părți o notifică pe cealaltă cu cel puțin 30 de zile înainte de expirarea termenului, a perioadei initiale sau a perioadei extinse, după caz.
- 6.5. În cazul în care contractul este reziliat conform paragrafelor 6.3 sau 6.2, Beneficiarul va plăti sumele restante până la data rezilierii contractului.
- 6.6 Beneficiarul poate cere suspendarea contractului pentru o perioadă cuprinsă între 1 lună și 3 luni, printr-o cerere scrisă care se va trimite prin e-mail la adresa info@dcntelecomconnect.ro, cu condiția să aibă achitate la zi toate datoriile către **DCN TELECOM CONNECT**. Perioada contractuală se va prelungea cu o perioadă egală cu perioada suspendării serviciului. Reînceperea furnizării serviciilor se va face în termen de maxim 24 de ore de la dispariția motivului suspendării în timpul programului de lucru.

7. Confidentialitatea.

- 7.1 Nici o parte nu poate dezvălui vreo informație conținută de acest Contract fără consimțământul prealabil exprimat în scris al celeilalte părți.
- 7.2. Nici o parte nu o poate opri pe cealaltă să furnizeze informații cerute în baza unor solicitări din partea autorităților oficiale sau prin proceduri legale.
- 7.3. Beneficiarul nu poate dezvălui unor terți nici o informație referitoare la acest Contract chiar după rezilierea acestuia.

8. Notificari.

Exceptând cazurile reglementate expres în alt mod, toate notificările și comunicările vor fi făcute în scris și trimise recomandată prin poșta la adresele :

• **SC DCN TELECOM CONNECT SRL**

• Beneficiar:

Strada : Nr. Bl. Sc. Etaj

Ap. Sector București

Telefon: Fix Mobil

Persoana de contact

9. Amendamente la Contract.

9.1. **DCN TELECOM CONNECT** isi rezerva dreptul de a modifica termenii si conditiile prezentului contract, informand, prin mijloace corespunzatoare, Beneficiarul cu 30 (treizeci) de zile inainte de intrarea in vigoare a modificarilor.

9.2. Daca Beneficiarul nu este de acord cu modificarile aduse contractului conform punctului 9.1. are posibilitatea de a denunta unilateral prezentul contract Beneficiarul nefiind obligat la plata niciunei sume cu titlu de daune-interes, pe baza unei simple notificări scrise și transmise către **DCN TELECOM CONNECT** până la data intrării în vigoare a noilor tarife.

10. Forta Majora.

Intervenția unui caz de forță majoră va duce la suspendarea clauzelor contractuale, cu respectarea prevederilor de mai jos :

- a) Partea afectată este obligată să notifice cealaltă parte de existența acestei situații, de durată și efectul estimat asupra îndeplinirii obligațiilor asumate, în maxim 10 zile de la data apariției cazului de forță majoră. De asemenea are obligația de a notifica momentul în care forța majoră a încetat/nu își mai produce efecte asupra obligațiilor asumate și de a lua toate măsurile posibile în vederea limitării consecințelor forței majore. Depășirea termenului de mai sus va duce la neluarea în seamă a intervenirii evenimentului de forță majoră.
- b) Dacă în termen de 60 de zile de la producere, evenimentul respectiv nu încetează, creditorul obligației scadente are dreptul de a cere încetarea contractului și restituirea prestației.
- c) Prevederile prezentului articol nu sunt aplicabile în cazul în care un eveniment de genul celor descrise mai sus, fără a crea o imposibilitate de executare, face extrem de costisitoare executarea obligațiilor de către una din părți.

11. Limite de responsabilitate.

11.1. **DCN TELECOM CONNECT** nu este in nici un fel raspunzator pentru pierderile (directe sau indirecte), pierderea unor ocazii sau oportunitati de afaceri sau pentru beneficiile nerealizate, ale Beneficiarului sau ale tertilor care se afla in raporturi juridice cu Beneficiarul, ca urmare a nefunctionarii sau a functionarii necorespunzatoare a serviciilor ce fac obiectul prezentului Contract, a retelei **DCN TELECOM CONNECT**, a Internet-ului.

11.2. **DCN TELECOM CONNECT** nu este in nici un fel raspunzator in cazul in care nu va inregistra intreruperile serviciului oferit Beneficiarului, datorita raportarilor care nu contin toate informatiile cerute de catre **DCN TELECOM CONNECT** conform Anexei 5, paragraful 4.5.

11.3. **DCN TELECOM CONNECT** nu este in nici un fel responsabil pentru relatiile pe care le are Beneficiarul cu ceilalti membri ai retelei **DCN TELECOM CONNECT** si nici pentru pagubele care se pot produce prin folosirea retelei **DCN TELECOM CONNECT**.

12. Succesiunea legala.

Succesorii legali ai partilor se subroga in drepturile si obligatiile stabilite prin prezentul Contract. Beneficiarul nu poate transfera pe cale conventionala drepturile si obligatiile din prezentul contract fara a avea acordul scris prealabil al **DCN TELECOM CONNECT**. Noul Beneficiar trebuie sa remita un in scris prin care isi va asuma in mod expres indeplinirea obligatiilor fata de **DCN TELECOM CONNECT**.

13. Legea aplicabila.

Toate aspectele care nu au fost reglementate in acest Contract vor fi guvernate de legislatia in vigoare.

14. Solutionarea litigiilor.

Orice litigiu legat de executarea sau interpretarea prezentului Contract va fi rezolvat, in principal, pe cale amiabila. Daca o astfel de rezolvare nu este posibila litigiul va fi solutionat de instantele judecatoresti competente de pe raza municipiului Bucuresti sau ANCOM (Autoritatea Nationala pentru Administrare si Reglementare in Comunicatii)

15. Parametrii de calitate administrativi sunt urmatorii :

1. Termenul de la care va incepe furnizarea accesului la internet (definit ca perioada de timp dintre momentul semnării contractului de către client și cel în care serviciul achiziționat este funcțional) - 15 zile lucrătoare de la data semnării contractului.
2. Termenul de remediere a deranjamentelor – 72 de ore.
3. Termenul de soluționare a reclamațiilor – 30 zile calendaristice.

16. Dispoziții finale

- a) Orice notificare se va face în scris, prin depunere la Registratura celeilalte părți sau prin scrisoare recomandată cu confirmare de primire, la adresele indicate în contract sau la cea comunicată ulterior, data primirii urmând a fi data înregistrării la Registratură, respectiv data oficiului poștal al destinatarului.
- b) Părțile declară că au luat cunoștință de Legea nr. 193/2000 cu modificările ulterioare cu privire la clauzele abuzive în contractele încheiate între comercianți și consumatori și că prevederile acestui contract, în forma și substanța lor reprezintă rezultatul manifestării acordului lor de voință, urmare a unor negocieri libere și nu le consideră a fi abuzive din nici un punct de vedere.
- c) Prezentul contract va fi interpretat în conformitate cu legislația română în vigoare la momentul semnării lui.

Prezentul contract a fost citit și conținutul sau acceptat de partile contractante care l-au semnat ca reflectând în întregime intențiile lor. Anexele 1,2,3,4,5,6 și 7 și procesul verbal de punere în funcțiune fac parte integrantă din prezentul contract. Prezentul contract conține 14(patrusprezece) pagini (inclusiv anexele și procesul verbal de punere în funcțiune) și a fost încheiat astăzi în 2(doua) exemplare, câte unul pentru fiecare parte.

Pentru și în numele

DCN TELECOM CONNECT

Nume : ȘULEA Ciprian

Data :

Pentru și în numele

Beneficiarului

Nume :

Data:

Anexa 1. Locatii de instalare a Sistemului DCN TELECOM CONNECT

Adresa locatiei postului:

Strada : Nr. Bl. Sc. Etaj Ap.
..... Sector Bucuresti

Telefon: Fix Mobil

Persoana de contact

Termen de instalare : 15 zile lucratoare de la data semnarii contractului.

Anexa 2. Echipamente aflate in custodie

Nu se vor instala echipamente de comunicatii in custodie la Beneficiar.

Anexa 3. Tarife.

Tarife instalare:

Descrierea Serviciului	Durata contractului	Costuri
Instalare serviciu de acces la Internet	365 zile	_____ LEI

Tarife lunare:

Descrierea serviciului	Costuri
1. Acces INTERNET, trafic nelimitat, canal de maxim _____ Mbps. 2. Acces Metropolitan, trafic nelimitat, canal de maxim _____ Mbps.	 LEI / LUNA
TOTAL: (LEI fara TVA)	 LEI / LUNA

Anexa 4. Reprezentanti autorizati.

DCN TELECOM CONNECT

Nume : **Ciprian ŞULEA**

Telefon : **0722.222.252**

Beneficiar

Nume :

E-mail :

Anexa 5. Standardul de Calitate a serviciilor – SCS.

1. Conditii generale.

1.1. **DCN TELECOM CONNECT** asigura suport pentru Beneficiar prin Centrul de suport. Centrul de suport poate fi contactat prin:

- Telefon : **0722.222.252**
- E-mail : **office@dcntelecom.ro**

2. Garantarea Disponibilitatii.

2.1. Reteaua **DCN TELECOM CONNECT** este disponibila pentru transport de informatie (transmisie de date sau Internet) 24 de ore pe zi, 365 de zile pe an. Disponibilitatea serviciilor oferite minim acceptate de **DCN TELECOM CONNECT** si oferita clientilor sai este de 95% (numita in continuare disponibilitate garantata).

2.2. Intreruperile programate ale serviciului vor fi efectuate de catre **DCN TELECOM CONNECT**, pe cat posibil, in zilele de luni-vineri intre orele 00.00 si 06.00. Intreruperile programate sunt anuntate catre Beneficiar cu cel putin 12 ore inaintea unei astfel de intreruperi. Notificarea catre Beneficiar a intreruperilor se va face telefonic sau prin e-mail.

2.3. Indisponibilitatea serviciului incepe odata cu momentul raportarii intreruperii de catre Beneficiar conform articolului numarul 4.5. al prezentei Anexe, precum si conform inregistrarilor **DCN TELECOM CONNECT** si dureaza pana in momentul in care s-a restabilit functionarea serviciului. **DCN TELECOM CONNECT** nu va inregistra perioadele de indisponibilitate care nu au fost raportate de Beneficiar respectand articolul 4.5. al prezentei anexe.

2.4. Perioada de indisponibilitate se definește ca fiind perioada cumulată de indisponibilitate, în ore și fracțiuni de ore, cauzată de defecțiunile individuale raportate pe o perioadă de o lună calendaristică, din care se scade perioada de indisponibilitate a serviciului din următoarele cauze :

- Întreruperile din timpul perioadelor de întreținere planificate.
- Întreruperile datorate defecțiunilor rezultate ca urmare a utilizărilor necorespunzătoare de către Beneficiar.
- Blocarea de către Beneficiar a intervenției personalului tehnic al **DCN TELECOM CONNECT** pentru remedierea defecțiunii.
- Perioada în care serviciul nu a fost în parametrii agreeți datorită Beneficiarului.
- Perioada de suspendare a serviciului conform articolului 3.6. din prezentul contract.
- Perioada în care **DCN TELECOM CONNECT** nu poate contacta Beneficiarul pentru raportarea unei întreruperi conform articolului 3 din prezenta anexă.
- Perioada de întrerupere datorată forței majore.
- Schimbarea datelor de utilizator furnizate de **DCN TELECOM CONNECT** Beneficiarului date notate în procesul verbal de punere în funcțiune a sistemului.

3. **Garantarea raportării.**

În cazul apariției unor perioade de indisponibilitate datorate **DCN TELECOM CONNECT**, conform paragrafului 2.4. al prezentei anexe, **DCN TELECOM CONNECT** va contacta una din persoanele autorizate ale Beneficiarului în termen de 5 (cinci) ore de la momentul apariției perioadei de indisponibilitate, pentru a raporta perioada de indisponibilitate.

4. **Managementul întreruperilor serviciului.**

4.1. Definiția lipsei serviciului : Se consideră întrerupere a serviciului furnizat de **DCN TELECOM CONNECT**, așa cum este definit în contract; orice întrerupere neașteptată a serviciului mai mare de 60 minute. Nu se consideră lipsa serviciului întreruperile programate și notificate în avans de către **DCN TELECOM CONNECT**. Nu se consideră lipsa serviciului nici întreruperile accidentale sau de întreținere a rețelei cu durată mai mică sau egală de 30 minute. **DCN TELECOM CONNECT** nu va notifica Beneficiarul înaintea unor astfel de întreruperi. Nu se consideră lipsa serviciului întreruperile datorate unor cauze ce tin direct sau indirect de Beneficiar (întreruperea echipamentului de comunicație, modificarea setărilor, lipsa tensiunii electrice la locația Beneficiarului, defectarea calculatorului sau a părților componente ale acestuia care reprezintă proprietatea Beneficiarului etc).

4.2. **DCN TELECOM CONNECT** se asigură să monitorizeze conexiunea până la clienții săi cel puțin odată pe zi prin folosirea comenzilor de tip “ping”, iar Beneficiarul se obligă să permită **DCN TELECOM CONNECT** să folosească aceste comenzi în caz contrar **DCN TELECOM CONNECT** nu are nici o responsabilitate față de monitorizarea rețelei.

4.3. În cazul întreruperii serviciului furnizat, tehnicienii **DCN TELECOM CONNECT** care se ocupă de administrarea și service-ul rețelei vor remedia defecțiunea, după cum urmează:

- a) în interval de 72 ore, în cazul în care întreruperea funcționării este raportată între 08:00 AM și 08:00 PM;
- b) în interval de maxim 72 ore, începând cu ora 08:00 AM din ziua următoare zilei în care întreruperea a fost raportată, în cazul în care raportarea s-a făcut după ora 08:00 PM.

4.4. În cazul în care serviciul este întrerupt Beneficiarul trebuie să anunțe **DCN TELECOM CONNECT** la numerele indicate în Anexa 4, în caz contrar **DCN TELECOM CONNECT** nu este obligat să observe nefuncționalitatea sistemului către Beneficiar.

4.5. Raportarea întreruperilor se va face de către Beneficiar numai prin reprezentanții săi autorizați specificați în Anexa 4. La raportarea întreruperilor, reprezentantul Beneficiarului care raportează va specifica :

- numele sau complet;
- numele complet al Beneficiarului;
- telefoane și adresa de e-mail de contact ale sale;

- adresa locatiei la care a aparut defectiunea;
- titlul si descrierea completa a intreruperii, ora intreruperii;
- alte informatii cerute de operatorul autorizat **DCN TELECOM CONNECT**

5. Despagubirile pentru lipsa serviciului se vor calcula conforma tabelului de mai jos.

Despagubiri	Disponibilitate
5% din suma taxei lunare de abonament pentru care s-a inregistrat incalcarea disponibilitatii garantate.	95% > D > 90%
20% din suma taxelor lunare de abonament pentru care s-a inregistrat incalcarea disponibilitatii garantate.	90% > D > 85%
25% din suma taxelor lunare de abonament pentru care s-a inregistrat incalcarea disponibilitatii garantate	85% > D > 80%
50% din suma taxelor lunare de abonament.	D < 80%

Despagubirile se acorda prin discount la factura abonamentului din luna urmatoare lunii calendaristice pentru care se acorda despagubirile.

Anexa 6. Reguli de utilizare a serviciilor DCN TELECOM CONNECT

1. Introducere.

- 1.1. Aceste reguli de utilizare a retelei si serviciilor **DCN TELECOM CONNECT** sunt valabile pentru toti Beneficiarii **DCN TELECOM CONNECT**, nu tolereaza nici un abuz direct sau indirect prin folosirea retelei sale.
- 1.2. **DCN TELECOM CONNECT** crede ca eliminarea SPAM-ului si a abuzurilor vor rezulta intr-un Internet mai ieftin, mai bun si mai eficient pentru toti utilizatorii acestui serviciu.

2. Definitii.

- 2.1. **DCN TELECOM CONNECT** defineste ca abuz sau folosire ilegala a retelei :

- Orice e-mail comercial care este trimis catre o adresa a unui destinatar ce nu a cerut acest e-mail.
- Generarea unui trafic neobisnuit de mare cu scopul de a suprasolicita conexiunea unui server sau a unui utilizator internet sau pentru a epuiza resursele serverelor blocand accesul celorlalti utilizatori. Acest tip de abuz va fi definit in continuare ca flood.
- Transmiterea, distribuirea de materiale ce violeaza legile in vigoare, sunt protejate prin copyright, marca de comert, de fabrica sau de serviciu, sau orice alt drept de proprietate intelectuala fara autorizatiile necesare, fara a se limita doar la acestea.
- Transmiterea, distribuirea si stocarea de materiale obscene, pornografice, discriminatorii, rasiste sau care violeaza legile de control al exportului in vigoare.

3. Reguli DCN TELECOM CONNECT

- 3.1. Reteaua **DCN TELECOM CONNECT** poate fi folosita de catre Beneficiarii sai pentru a se conecta la alte retele si Beneficiarii **DCN TELECOM CONNECT** inteleg ca trebuie sa se conformeze regulilor acestor retele. Orice incercare de violare a securitatii retelei **DCN TELECOM CONNECT** sau a oricarei alte retele conectate la **DCN TELECOM CONNECT** este strict interzisa.
- 3.2. **DCN TELECOM CONNECT** nu poate avea controlul informatiei care circula prin reseaua **DCN TELECOM CONNECT** de aceea aceste informatii sunt responsabilitatea Beneficiarilor **DCN TELECOM CONNECT**.
- 3.3. Beneficiarilor **DCN TELECOM CONNECT** le este interzisa folosirea de servicii de tip Proxy fara acordul proprietarului acestui serviciu.
- 3.4. Beneficiarul se obliga sa pastreze setarile facute de echipa tehnica care instaleaza postul, aceste setari vor fi mentionate in scris pe procesul verbal in care se confirma instalarea si functionalitatea postului.
- 3.5. **DCN TELECOM CONNECT** obliga Beneficiarii sai sa nu foloseasca o serie de programe care incarca inutil traficul in retea
- 3.6. Beneficiarul se obliga sa detina un antivirus updatat la zi.

Anexa 7. Conditii tehnice si comerciale specifice serviciului de asigurare acces la INTERNET

7.1. DEFINITII:

- a) Reteaua INTERNET: totalitatea resurselor electronice accesibile in reseaua IP internationala.
- b) Reteaua METROPOLITANA: totalitatea resurselor electronice accesibile in reseaua IP a clientului pana la punctul de delimitare cu reseaua INTERNET
- c) Mediu de transmisie de date: mediul fizic (cablu coaxial, fibra optica, unde radio, cablu de cupru torsadat) aflat in proprietatea sau in folosinta clientului necesar prestarii serviciilor de transmisii de date, Internet si Telefonie.
- d) Cont utilizator: contine toate elementele, resursele si datele de identificare in reseaua de comunicatii a clientului, necesare accesului la retea in vederea utilizarii serviciilor contractate.
- e) Posta electronica: sistem postal electronic ce permite schimbul de mesaje, documente electronice, in retele de comunicatii electronice.
- f) Adresa IP: un identificator unic pentru un calculator personal sau pentru un echipament de comunicatie intr-o retea TCP/ IP.
- g) TCP/ IP: protocol de comunicatii pentru transmiterea datelor intr-o retea interconectata, bazat pe tehnologia de comutare a pachetelor.
- h) Adresa MAC : o adresa fizica care identifica in mod unic un echipament de comunicatie intr-o retea; interfetele de comunicatie din calculatoarele personale sau alte echipamente de comunicatie dispun de o astfel adresa fizica MAC.
- i) Flood : atac informatic care se constituie din trimiterea voita de pachete IP catre o anumita destinatie din reseaua Internet care are ca scop blocarea accesului respectivei destinatii la reseaua Internet.
- j) Spam : trimiterea de mesaje de posta electronica nesolicitate.
- k) Spoof : modificarea antetului pachetelor IP, schimbarea identitatii reale a pachetelor IP.
- l) Sniffer : dispozitiv (software sau hardware) care permite interceptarea traficului.
- m) Worm : program de calculator care infecteaza calculatorul personal gazda si se raspandesc in retea (ex. Prin posta electronica), infectand alte calculatoare.
- n) Virus : program de calculator care infecteaza fisiere situate pe un singur calculator personal.
- o) Troian : program de calculator care detine functii ascunse pentru accesul din exterior.
- p) Denial of service : atac informatic care vizeaza blocarea anumitor servicii oferite de calculatorul destinatie.
- q) Site web : publicatie electronica localizata in reseaua Internet, care are ca scop prezentarea de informatii si documente electronice.
- r) Modem : echipamentul **DCN TELECOM CONNECT** conectat la calculatorul personal in locatia clientului.
- s) Locatia clientului : locul in care se realizeaza conectarea calculatorului personal al clientului la reseaua de comunicatii electronice.
- t) Computer : echipamentul clientului care include atat partea hardware, cat si cea software.

7.2. CONDITII TEHNICE. ASIGURAREA ACCESULUI LA RETEAUA INTERNET.

- a) La instalare, clientul pune la dispozitia **DCN TELECOM CONNECT** echipamentul, serverul/ calculatorul personal cu interfata de conectare de tip Ethernet.
- b) **DCN TELECOM CONNECT** se obliga la furnizarea serviciului de Internet in maxim 15 zile calendaristice de la data platii tarifului de instalare si a serviciului, sau in termenul convenit de catre parti. **DCN TELECOM CONNECT** se obliga sa configureze contul de utilizator al clientului in 2 zile lucratoare de la conectarea calculatorului personal al clientului la retea. Configurarea contului de utilizator presupune alocarea si rezervarea tuturor elementelor necesare (adrese, parole etc.).
- c) Pe baza adresei MAC a interfetei de conectare pusa la dispozitie de catre client, **DCN TELECOM CONNECT** va aloca o adresa IP (dupa caz, fixa sau dinamica); clientul se obliga sa nu conecteze la retea, direct sau indirect, echipamente care au o alta adresa MAC decat cea atribuita de producatorul echipamentului.
- d) Pentru asigurarea accesului la reseaua Internet, **DCN TELECOM CONNECT** va asigura transmiterea pachetelor de date ale clientului din reseaua Internet si va asigura vizibilitatea spre Internet a adreselor

atribuite clientului. Prin semnarea contractului, clientul confirma ca a fost informat asupra faptului ca, dupa transmiterea pachetelor de date si mesajelor de posta electronica ale clientului in reseaua Internet, **DCN TELECOM CONNECT** nu mai detine controlul asupra traseului urmat de catre acestea. Ca urmare, **DCN TELECOM CONNECT** nu-si asuma raspunderea pentru situatiile in care acestea nu sosesc la destinatie sau sosesc cu intarziere, precum si pentru posibilitatea ca un anumit site web sa nu fie accesibil clientului in orice moment.

- e) Intrucat **DCN TELECOM CONNECT** nu este in masura sa exercite controlul informatiilor care circula prin reseaua Internet, la care clientul are acces prin serviciile prestate in temeiul prezentei anexe, **DCN TELECOM CONNECT** nu isi asuma responsabilitatea privind :
- (i) receptionarea de catre client a informatiilor cu caracter ilegal sau prejudiciabile in orice alt mod pentru acesta sau pentru terte persoane;
 - (ii) prejudiciile cauzate, incluzand, dar fara a fi limitate la, pierderile de date sau la cele aparute ca urmare a utilizarii datelor si informatiilor receptionate;
 - (iii) realitatea, corectitudinea si claritatea oricarei informatii receptionate de client prin optiunea proprie pe parcursul utilizarii produselor contractate (chiar daca acestea au fost obtinute de client din site-uri web accesate cu ajutorul unei legaturi create de **DCN TELECOM CONNECT** in interiorul propriilor sale site-uri);
 - (iv) prejudiciile suferite de client ca urmare a accesului neautorizat al unor terte persoane, din tara sau strainatate, in reseaua sa de comunicatii.

7.3. OBLIGATIILE CLIENTULUI PRIVIND SECURITATEA SI LEGALITATEA UTILIZARII SERVICIILOR DE ACCES LA INTERNET.

- a) Clientul este obligat sa nu utilizeze si sa ia toate masurile necesare pentru a nu permite utilizarea serviciilor contractate in scopuri ilegale conform legislatiei romane in vigoare sau in scopul prejudicierii, in orice mod, a unor terte persoane, fizice sau juridice, din tara sau strainatate, prin diferite modalitati, si in special prin :
- (i) expedierea de mesaje cu intentia de a hartui, ameninta, insulta, calomnia sau de a deranja in orice alt mod destinatarul;
 - (ii) distribuirea de materiale prin incalcarea drepturilor de proprietate intelectuala sau a dreptului la intimitate sau a altor drepturi personale ale unor terte persoane;
 - (iii) distribuirea serviciului neautorizata de **DCN TELECOM CONNECT** altor terti;
 - (iv) interceptarea neautorizata a mesajelor care nu ii sunt adresate;
 - (v) orice alte actiuni care aduc prejudicii altor utilizatori.
- b) Clientului ii este interzis sa incerce sa acceseze servicii, informatii, site-uri web, sisteme sau retele informatice pe care nu are dreptul sa le acceseze, precum si sa incerce sa identifice vulnerabilitatile unui astfel de sistem, retea sau serviciu.
- c) Clientul este obligat sa nu prejudicieze si sa nu incerce, utilizand serviciul, prejudicierea **DCN TELECOM CONNECT** sau a unor terte persoane, prin deteriorarea sistemului informatic al acestora.
- d) Clientului ii este interzis sa transmita IP flood, in scopul incarcarii retelei destinatie si / sau a calculatoarelor destinatie, determinand astfel o functionare necorespunzatoare a acestora, si de asemenea, utilizarea oricarei alte metode de supraincarcare a sistemului informatic al acestora.
- e) Clientului ii este interzis sa intreprinda orice actiuni in scopul activarii si / sau utilizarii de sniffer.
- f) Clientului ii este interzisa utilizarea pentru propria retea a unor alte adrese IP decat cele care i-au fost alocate de **DCN TELECOM CONNECT** (IP spoof), si transmiterea de pachete TCP / IP avand header-ul (antetul) cotrafacut.
- g) Clientului ii este interzis sa utilizeze si sa permita utilizarea abuziva a retelei **DCN TELECOM CONNECT**, prin transmiterea in retea de :
- (i) spam-posta electronica nesolicitata de destinatari, avand continut comercial sau nu;
 - (ii) mesaje despre care cunoaste ca au atasati virusi, worm, troiani, sau orice alte componente de natura sa produca defectiuni in sistemul destinatarului.

- h) Respectarea reglementarilor si regulilor internationale ? clientul este obligat, atunci cand utilizeaza prin Internet servicii ce presupun comunicarea cu terte persoane sau alte servicii a caror utilizare presupune respectarea unor reguli, sa se conformeze regulilor si uzantelor internationale mentionate in site-urile web accesate prin intermediul produselor contractate.
- i) Este interzisa redirectionarea cu titlu oneros prin intermediul serviciului Internet a traficului generat de catre un tert.

7.4. CONDITII CONTRACTUALE.

- a) Clientul este obligat sa permita reprezentantilor **DCN TELECOM CONNECT** accesul la computerul sau pentru a verifica respectarea de catre client a obligatiilor contractuale; in cazul in care clientul nu permite accesul la locatie se considera ca acesta recunoaste incalcarea conditiilor contractuale si **DCN TELECOM CONNECT** va intrerupe furnizarea serviciului si eventual va notifica partile prejudiciate la cererea autoritatilor care au competente legale in domeniu.
- b) Raspunderea **DCN TELECOM CONNECT** nu va fi angajata in cazul infiltrarii unui tert in sistemul informatic al clientului; clientul ramane singurul responsabil de protectia sistemului sau informatic contra unor astfel de infiltrari.

7.5. CONDITII SPECIALE.

- a) **DCN TELECOM CONNECT** are dreptul sa stearga orice informatie pe care clientul a introdus-o in retea, care poate determina functionarea necorespunzatoare a retelei **DCN TELECOM CONNECT**.
- b) In scopul protejarii atat a retelei **DCN TELECOM CONNECT**, cat si a sistemului informatic al clientului, **DCN TELECOM CONNECT** are dreptul sa deconecteze temporar adresele IP ala clientului, cu notificarea prealabila a acestuia, in cazul in care constata ca clientul este tinta unor atacuri de tip flood si denial of service, pana la solutionarea acestei probleme.
- c) **DCN TELECOM CONNECT** are dreptul sa modifice numele de utilizator al clientului si parola acestuia in orice moment, atunci cand are motive temeinice in a considera ca exista probleme de securitate a sistemului clientului, instiintandu-l deindata pe acesta de modificare.
- d) In cazul in care **DCN TELECOM CONNECT** constata ca clientul incalca oricare dintre obligatiile sale de mai sus, are dreptul sa blocheze accesul clientului la unul/ mai multe din produsele contractate. **DCN TELECOM CONNECT** va putea cerceta orice incalcare a obligatiilor de mai sus si va putea sesiza organelor competente savarsirea oricarei fapte care angajeaza raspunderea juridica a clientului. **DCN TELECOM CONNECT** va colabora cu organele competente, pentru identificarea si tragerea la raspundere a autorilor faptelor ce au avut ca rezultat producerea de prejudicii.

7.6 PARAMETRII DE CALITATE TEHNICI PENTRU SERVICIILE FURNIZATE DE CATRE DCN TELECOM CONNECT.

7.6.1. Viteza de transfer a datelor

- a) viteza nominala/maxima de transfer a datelor variaza in functie de abonamemtul clientilor: 2 Mbps , 4 Mbps , 10 Mbps , 20 Mbps
- b) nu este garantata o viteza minima de transfer a datelor

7.6.2. Intarzierea de transfer a pachetelor de date

- a) intarzierea de transfer a pachetelor de date maxima: 120ms
- b) intarzierea de transfer a pachetelor de date medie: 40ms

7.6.3. Variatia intarzierii de transfer a pachetelor de date

- a) variatia intarzierii de transfer a pachetelor de date maxima: 40ms
- b) variatia intarzierii de transfer a pachetelor de date medie: 10ms

7.6.4. Rata pierderii de pachete de date

- a) rata pierderii de pachete de date maxima: 0.1%
- b) rata pierderii de pachete de date medie: 0%

Parametrii specificati la paragraful 7.7 sunt calculati pentru echipamentele de backbone din orasul Bucuresti si reprezinta valorile maxime.

PROCES VERBAL DE PUNERE IN FUNCTIUNE

SERVICIUL DE ACCES LA INTERNET

Incheiat astazi _____

1. Datele de identificare ale Beneficiarului în rețeaua **SC DCN TELECOM CONNECT SRL** și în **INTERNET** alocate de către administratori sunt următoarele și nu pot fi modificate decât cu acordul scris și explicit al administratorilor autorizați:

- Adresă IP: ____ . ____ . ____ . ____
- Subnet Mask : 255 . 255 . 255 . ____
- DefaultGateway : ____ . ____ . ____ . ____
- Primary DNS : ____ . ____ . ____ . ____
- Secondary DNS : ____ . ____ . ____ . ____
- E-mail oficial al Beneficiarului : _____

Doresc sa primesc Factura Fiscala expediata prin posta

DA

NU

sau

Doresc sa primesc Factura Fiscala la efectuarea platii

DA

NU

Infomatiile actulizate privind derularea contractului sunt publicate la <http://www.dcnconnect.ro>

Beneficiarul _____ este raspunzator legal pentru utilizarea adresei de IP
/ subclaselor alocate : _____

Subsemnatul _____ identificat cu CNP
_____ BI/CI seria ____ nr _____ semnatar al contractului cu Nr. _____ din
data de _____ declar pe propria raspundere ca toate elementele necesare functionarii serviciilor
transmisie de date / acces Internet au fost montate corespunzator si serviciul este functional.

Semnătură Prestator

Semnătură Beneficiar,

SC DCN TELECOM CONNECT SRL