

SC DIGITAL CONSTRUCTION NETWORK SRL

Sediul: Bdul Theodor Pallady, nr.3, bl.X1, scara D, ap.169, sector 3, Bucuresti

RC : J40 / 6892 / 13.04.2005

CUI : RO17478310

COD IBAN : RO95 RNCB 0089 0038 7999 0001

BANCA : BCR - PALLADY

Contract cadru de furnizare servicii de telecomunicatii, Servicii de comunicatii de date si acces la INTERNET

Nr : din

Incheiat intre :

SC DIGITAL CONSTRUCTION NETWORK SRL cu sediul in **Bdul Theodor Palaldy nr.3, bl.X1, scara D, ap.169, sector 3, BUCURESTI** inregistrata la R.C. cu **J40 / 6892 / 13.04.2005**, CUI **RO17478310** numit in continuare **SC SC DIGITAL CONSTRUCTION NETWORK SRL**, reprezentata prin **ŞULEA Ciprian**, in calitate de **Administrator**.

Si

PF, cu domiciliul in : Str., nr., bloc, scara, etaj, ap, sector, oras, posesor al BI/CI seria, numar, eliberat de CNP, telefon numit in continuare **Beneficiar**.

Si

PJ, inreg la RC cu J...../...../....., CUI cu sediul in : Str., nr., bl., sc., et., ap, sector, oras, contul banca reprezentata prin posesor al CI/BI seria, numar, eliberat de CNP, in calitate de, numit in continuare **Beneficiar**

Definire termeni :

Prin **Internet** se intelege reseaua mondiala de echipamente de comunicatie publice si private care sunt interconectate si folosesc suita de protocoale TCP/IP.

Prin **Reteaua SC DIGITAL CONSTRUCTION NETWORK SRL** se intelege reseaua de echipamente de comunicatie **SC DIGITAL CONSTRUCTION NETWORK SRL** in Romania, care este conectata la Internet printr-unul sau mai multe puncte si care foloseste transferul de date IP.

Prin **Reteaua metropolitana** se intelege reseaua de echipamente de comunicatie din metropola unde a fost semnat prezentul contract.

Prin **Reteaua Locala** se intelege reseaua de echipamente interconectate direct prin sisteme de cablu, fibra optica sau radio.

Prin **Trafic Internet** se intelege orice transfer de informatie operat de catre Beneficiar in afara retelei locale si/sau catre Beneficiar din afara retelei locale si nu include transferul operat de catre Beneficiar in reseaua locala si/sau catre Beneficiar din reseaua locala.

Prin **Layer1, Layer2 si Layer3** se inteleg nivelele 1,2 respectiv 3 din modelul de referinta ISO OSI (modelul Open Systems Interconnection al International Organization for Standardization).

Prin **Echipamentul de acces în rețeaua SC DIGITAL CONSTRUCTION NETWORK SRL** denumit în continuare “Echipament de acces”, se înțelege un echipament conectat direct (Layer1 sau Layer2) cu rețeaua **SC DIGITAL CONSTRUCTION NETWORK SRL**. Sub această denumire se include fără a se limita la: modemul de cablu, modemul radio, modemul de linie închiriată, mediaconvertorul de fibră optică, switch-ul sau router-ul aparținând rețelei **SC DIGITAL CONSTRUCTION NETWORK SRL**.

Prin **Interfata direct conectată Layer2 cu rețeaua SC DIGITAL CONSTRUCTION NETWORK SRL**, denumită în continuare “interfata direct conectată la rețeaua **SC DIGITAL CONSTRUCTION NETWORK SRL**” se numește orice interfata de rețea (placă de rețea) a Beneficiarului, conectată Layer2 cu un “Echipament de acces” această denumire include (fără a se limita la) echipamente direct conectate în “Echipamentul de acces” sau conectate prin unul sau mai multe echipamente Layer1 sau Layer2 (hub-uri sau switch-uri). Sub această denumire nu se includ echipamentele Beneficiarului care sunt separate de “Echipamentul de acces” printr-un echipament Layer3 (router de exemplu).

Prin **Abonament** se înțelege valoarea totală a serviciilor puse la dispoziție de către **SC DIGITAL CONSTRUCTION NETWORK SRL**, pentru care beneficiarul a optat și pentru care plătește tarife lunare;

Serviciul Suport Tehnic – serviciul pus la dispoziția Utilizatorilor pentru recepționarea eventualelor probleme cu oricare dintre serviciile oferite de **SC DIGITAL CONSTRUCTION NETWORK SRL**, de Luni până Vineri în intervalul orar 10:00 - 20:00 și Sâmbătă între orele 10:00 - 14:00 la numărul de telefon : 0722.222.252, sau la adresele de e-mail office@dcn.ro, tehnica@dcn.ro 24 de ore pe zi, 365 zile pe an;

1. Obiectul Contractului

1.1. Obiectul prezentului contract îl constituie furnizarea, de către **SC DIGITAL CONSTRUCTION NETWORK SRL** către Beneficiar, a serviciilor de telecomunicații specificate la punctul 1.2. Beneficiarul se obligă să exploateze aceste servicii, potrivit regulilor de utilizare specificate în anexele 6 și 7 și să plătească tarifele stabilite în anexa 3 a prezentului contract.

1.2. **SC DIGITAL CONSTRUCTION NETWORK SRL** va furniza următoarele servicii :

- a) Instalarea și conectarea sistemului la amplasamentele și în termenele specificate în Anexa 1.
- b) Asigurare acces la Internet și/sau comunicații de date conform Anexei 3, potrivit Standardului de calitate a serviciilor din Anexa 5 și în conformitate cu condițiile tehnice și comerciale specifice serviciului de asigurare acces la INTERNET din Anexa 7.

2. Durata Contractului.

2.1. Durata contractului este de 1 (un) an, de la data semnării sale (numită în continuare durată minimă). **SC DIGITAL CONSTRUCTION NETWORK SRL** va notifica Beneficiarul cu 30 zile înainte de data expirării prezentului contract.

2.2. Dacă nu a fost denunțat în condițiile de la punctele 6.1., 6.2., 6.3., contractul se va prelungi pe perioade succesive egale cu perioada inițială (numite în continuare perioade extinse).

3. Tarife și modalități de plată.

3.1. Tarifele pentru serviciul ales de Beneficiar sunt specificate în Anexa 3 a prezentului contract și exprimate în LEI fără TVA. Valoarea abonamentului lunar se va putea modifica prin acte adiționale la prezentul contract, care vor conține anexe încheiate ulterior semnării prezentului contract, în funcție de serviciile pentru care optează Beneficiarul și care vor înlocui anexele inițiale în cazul modificării tipului de abonament ales. Furnizorul își rezervă dreptul de a modifica în orice moment tarifele și ofertele sale menționate în anexele prezentului contract în funcție de politica sa comercială. Informații actualizate privind ofertele și tarifele se pot obține zilnic între orele 10:00 și 20:00 la numărul de telefon: 0722.222.252, sau la adresa de e-mail office@dcn.ro. Modificările tarifare vor fi comunicate Beneficiarului cu cel puțin 30 de zile înainte de aplicare în scris și prin afișare publică pe adresa de internet www.dcn.ro. Pentru creșterile tarifare se va încheia un act adițional prin care Beneficiarul își exprimă acordul pentru acceptarea măririi tarifelor. Dacă Beneficiarul nu este de acord cu majorarea

tarifelor, poate rezilia prezentul contract Beneficiarul nefiind obligat la plata niciunei sume cu titlu de daune-interes, pe baza unei simple notificări scrise și transmise către **SC DIGITAL CONSTRUCTION NETWORK SRL** până la data intrării în vigoare a noilor tarife.

- 3.2. Tarifele de instalare și tarifele pentru serviciile furnizate sunt stabilite în LEI, conform Anexelor 2 și 3. Tariful de instalare este calculat în funcție de serviciul / pachetele de servicii pentru care Beneficiarul optează în momentul încheierii prezentului contract. Pentru orice alt serviciu instalat ulterior va exista o taxă de instalare suplimentară, definită în anexa specifică serviciului ulterior instalat.
- 3.3. **SC DIGITAL CONSTRUCTION NETWORK SRL** va factura către Beneficiar, în primele 5 (cinci) zile lucrătoare ale lunii, abonamentul pentru luna în curs, precum și contravaloarea serviciilor adiționale pentru luna anterioară, dacă este cazul. **SC DIGITAL CONSTRUCTION NETWORK SRL** va factura către Beneficiar primul abonament începând cu data încheierii procesului verbal de punere în funcțiune conform punctului 4.3. Prima factura poate cuprinde valoarea abonamentului pentru zilele rămase din luna în curs și valoarea abonamentului pentru luna care urmează. **SC DIGITAL CONSTRUCTION NETWORK SRL** va factura spre stornare procentul de nefuncționalitate din abonamentul lunar, conform tabelului de la punctul 5 din Anexa 5. Facturarea de către **SC DIGITAL CONSTRUCTION NETWORK SRL** și plata de către Beneficiar, a serviciilor, se vor face în LEI.
- 3.4. Facturile vor fi transmise Beneficiarului prin intermediul poștei, poștei electronice sau vor fi înmânate de către personalul **SC DIGITAL CONSTRUCTION NETWORK SRL** direct Beneficiarului. Dacă Beneficiarul pretinde că nu a primit factura sau refuză să primească factura, acesta nu este exonerat de la plata contravaloării serviciilor prestate de **SC DIGITAL CONSTRUCTION NETWORK SRL**, iar către Beneficiar poate fi eliberată la cerere o copie a facturii.
- 3.5. Beneficiarul va achita contravaloarea facturii în termen de 15 zile de la data emiterii acesteia, prin transfer bancar în contul **RO95RNCB0089003879990001** deschis la BCR – Suc. PALLADY sau numerar la sediu acestuia prin persoanele desemnate de **SC DIGITAL CONSTRUCTION NETWORK SRL**. **SC DIGITAL CONSTRUCTION NETWORK SRL** nu poate solicita Beneficiarului plata lunilor contractuale în avans, fără acordul expres al Beneficiarului.
- 3.6. În cazul neefectuării plății la termen **SC DIGITAL CONSTRUCTION NETWORK SRL** percepe o penalitate de 0,1% pe zi de întârziere până la data achitării integrale a sumei restante. În cazul neachitării facturii cu o întârziere mai mare de 10 (zece) zile de la scadența acesteia **SC DIGITAL CONSTRUCTION NETWORK SRL** poate suspenda furnizarea serviciului către Beneficiar, notificând Beneficiarul înainte de suspendarea furnizării serviciilor. Pe perioada suspendării serviciului de către **SC DIGITAL CONSTRUCTION NETWORK SRL** ca urmare a neefectuării plății de către Beneficiar, Beneficiarul nu va fi exonerat de plata abonamentului lunar deoarece sistarea furnizării serviciilor pe motiv de întârziere la plata nu reprezintă un motiv al întreruperii independent de Beneficiar. Cuantumul penalităților calculate de **SC DIGITAL CONSTRUCTION NETWORK SRL** și datorate de către Beneficiar poate depăși cuantumul sumei asupra căreia sunt calculate. La expirarea a 30 zile de la suspendarea furnizării serviciului pe motiv de neplata, **SC DIGITAL CONSTRUCTION NETWORK SRL** poate rezilia contractul cu notificarea scrisă prealabilă a Beneficiarului trimisă cu cel puțin 10 zile în prealabil. În situația în care Beneficiarul întârzie în mod repetat efectuarea plăților, **SC DIGITAL CONSTRUCTION NETWORK SRL** are dreptul să ceară plata în avans a unei sume egale cu valoarea abonamentului pentru 1 (una) luna. Plata acestui depozit va trebui efectuată în termen de maxim 15 zile de la înștiințare, în caz contrar **SC DIGITAL CONSTRUCTION NETWORK SRL** având dreptul să suspende serviciile până la efectuarea tuturor plăților restante. Suma plătită de către Beneficiar în avans va fi restituită în termen de 15 zile de la terminarea contractului și achitarea integrală a tuturor sumelor datorate către **SC DIGITAL CONSTRUCTION NETWORK SRL**.
- 3.7. **SC DIGITAL CONSTRUCTION NETWORK SRL** își rezervă dreptul de a modifica tarifele stabilite în Anexele 2 și 3 ale prezentului contract, printr-o notificare scrisă transmisă Beneficiarului potrivit articolului 9, în cazul în care se modifică :

1. Tarifele pentru accesul la Internet (conexiunile la Internet).
2. Tarifele de energie electrica, tarifele pentru servicii si preturile pentru bunuri care au o influenta directa sau indirecta asupra serviciilor furnizate.
3. Impozitele, taxele, accizele percepute de administratia publica centrala sau administratiile publice locale.

4. Instalarea serviciului.

- 4.1 **SC DIGITAL CONSTRUCTION NETWORK SRL** se obliga sa instaleze si sa activeze serviciul descris la punctul 1.2. conform datelor de instalare specificate in Anexa 1.
- 4.2. Beneficiarul are responsabilitatea si obligativitatea sa:
 - a) Sa desemneze si sa pregateasca locatiile pentru instalarea echipamentelor;
 - b) Sa asigure accesul la corpuri de cladiri interne si externe necesare pentru amplasarea sistemului **SC DIGITAL CONSTRUCTION NETWORK SRL**, pentru personalul **SC DIGITAL CONSTRUCTION NETWORK SRL** implicat in instalarea si activarea serviciului;
 - c) Sa faciliteze obtinerea aprobarilor (daca este cazul), pentru instalarea serviciului **SC DIGITAL CONSTRUCTION NETWORK SRL** si sa nu perceapa chirie catre **SC DIGITAL CONSTRUCTION NETWORK SRL** pentru accesul la corpul de cladiri necesar instalarii serviciului. In cazul in care **SC DIGITAL CONSTRUCTION NETWORK SRL** este obligata sa plateasca o chirie lunara pentru accesul la corpul de cladiri necesar instalarii serviciului tarifele din prezentul contract se vor majora cu dublul chiriei datorate de catre **SC DIGITAL CONSTRUCTION NETWORK SRL**.
- 4.3. Lucrarile de instalare se considera a fi incheiate si serviciul se considera a fi functional la data semnarii procesului verbal de punere in functiune. Daca Beneficiarul refuza sa semneze procesul verbal de punere in functiune sau acesta nu poate fi intocmit din orice alte motive, serviciul se considera pus in functiune, daca beneficiarul nu trimite o notificare scrisa care sa dovedeasca contrariul, in termen de 24 ore de la data punerii in functiune, conform inregistrarilor interne ale **SC DIGITAL CONSTRUCTION NETWORK SRL** si ale echipamentului de acces.

5. Drepturile si obligatiile partilor.

- 5.1. **SC DIGITAL CONSTRUCTION NETWORK SRL** garanteaza Beneficiarului nevoile sale de trafic, minim 98% din timp, cu exceptia inoperabilitatii conexiunii cu retelele care asigura accesul la reseaua Internet, inoperabilitatea retelei Electrica (furnizorul de energie electrica), sau cazuri de forta majora (dezastre naturale).
- 5.2. **SC DIGITAL CONSTRUCTION NETWORK SRL** nu va restrictiona accesul Beneficiarului la nici o destinatie aflata in Internet. **SC DIGITAL CONSTRUCTION NETWORK SRL** sau alti furnizori pot restrictiona uneori accesul la anumite destinatii din motive de securitate sau protectie a retelelor si Beneficiarul intelege ca **SC DIGITAL CONSTRUCTION NETWORK SRL** nu este responsabil pentru asemenea actiuni.
- 5.3. **SC DIGITAL CONSTRUCTION NETWORK SRL** asigura intretinerea si repararea echipamentelor in amplasament aflate in operare in cadrul retelei **SC DIGITAL CONSTRUCTION NETWORK SRL**.
- 5.4. Beneficiarul intelege ca singurul beneficiar al licentelor si drepturilor referitoare la operarea Sistemului **SC DIGITAL CONSTRUCTION NETWORK SRL** este **SC DIGITAL CONSTRUCTION NETWORK SRL** si ca aceste licente si drepturi sunt exclusiv asociate cu Sistemul **SC DIGITAL CONSTRUCTION NETWORK SRL**.
- 5.5. Sistemul **SC DIGITAL CONSTRUCTION NETWORK SRL** poate fi reamplasat doar de **SC DIGITAL CONSTRUCTION NETWORK SRL**.
- 5.6. Beneficiarul nu va sechestra, demonta sau scoate din functiune orice echipament apartinand **SC DIGITAL CONSTRUCTION NETWORK SRL**.

- 5.7. Beneficiarul nu are dreptul sa furnizeze catre terti servicii care fac obiectul acestui contract decat daca in prealabil a obtinut o aprobare scrisa de la **SC DIGITAL CONSTRUCTION NETWORK SRL**. Aceasta prevedere este valabila indiferent daca distribuirea serviciilor catre terti se face prin sistemul **SC DIGITAL CONSTRUCTION NETWORK SRL** sau prin alta infrastructura.
- 5.8. **SC DIGITAL CONSTRUCTION NETWORK SRL** se obliga sa asigure supervizarea serviciului (verificari, inspectii, etc).
- 5.9. Beneficiarul se obliga sa respecte prevederile din Anexele 6 si 7 ale prezentului contract. In cazul in care Beneficiarul incalca prevederile Anexelor 6 sau 7, **SC DIGITAL CONSTRUCTION NETWORK SRL** poate suspenda, pe o perioada nedeterminata, fara notificare prealabila, total sau partial serviciile oferite Beneficiarului, pana la clarificarea de catre parti a situatiei care a dus la aceasta suspendare si numai dupa furnizarea de explicatii scrise de catre Beneficiar. **SC DIGITAL CONSTRUCTION NETWORK SRL** va notifica Beneficiarul in termen de 72 ore de la suspendarea serviciilor din motivul incalcarii regulilor specificate in Anexele 6 si 7 ale prezentului contract.
- 5.10. **SC DIGITAL CONSTRUCTION NETWORK SRL** va respecta confidentialitatea datelor Beneficiarului transferate prin reseaua **SC DIGITAL CONSTRUCTION NETWORK SRL** pentru continutul acestor date singurul responsabil este Beneficiarul, **SC DIGITAL CONSTRUCTION NETWORK SRL** neavand nici o responsabilitate privind aceste date.
- 5.11. Beneficiarul se obliga sa asigure securitatea retelei si a sistemelor sale precum si ale altor componente ale retelei sale. **SC DIGITAL CONSTRUCTION NETWORK SRL** nu isi asuma responsabilitatea in cazul aparitiei oricaror probleme de securitate in reseaua Beneficiarului, obligatia de a-si asigura securitatea retelei apartinand in exclusivitate Beneficiarului.

6. Incetarea contractului.

- 6.1. Prin acordul de vointa al partilor, in termenul de valabilitate, fara plata de daune, daca au fost achitate integral obligatiile.
- 6.2. Beneficiarul poate denunta unilateral contractul printr-o scrisoare recomandata cu confirmare de primire, trimisa catre **SC DIGITAL CONSTRUCTION NETWORK SRL** cu cel putin 30 de zile inainte de data la care doreste sa-si inceteze efectele prezentului contract, in urmatoarele situatii :
- a) Daca **SC DIGITAL CONSTRUCTION NETWORK SRL** nu-si duce la bun sfarsit obligatiile stipulate la punctul 5.3.
 - b) In trei cazuri consecutive, intr-o perioada de 30 (treizeci) de zile, **SC DIGITAL CONSTRUCTION NETWORK SRL** nu-si duce la bun sfarsit obligatiile stipulate la punctul 4.3. din Anexa 5.
 - c) Disponibilitatea lunara a serviciului, calculata conform Anexa 5., este mai mica decat 80% pe o perioada de trei luni consecutive.
 - d) **SC DIGITAL CONSTRUCTION NETWORK SRL** este declarat in stare de faliment.
 - e) Beneficiarul nu este de acord cu modificarile tarifar conform punctului 3.7.
- 6.3. **SC DIGITAL CONSTRUCTION NETWORK SRL** poate rezilia prezentul contract, fara a fi necesara orice formalitate daca :
- α) Beneficiarul nu achita tarifele pentru serviciile furnizate si penalitatile aferente (daca este cazul) in termen de 30 zile de la data limita prevazuta la punctul 3.5..
 - β) Beneficiarul incalca obligatiile prevazute in acest contract si in anexele contractului.
 - χ) Beneficiarul conecteaza la sistemul **SC DIGITAL CONSTRUCTION NETWORK SRL** orice echipament despre care **SC DIGITAL CONSTRUCTION NETWORK SRL** nu a fost informat ori nu si-a dat acordul, sau altereaza, modifica, repara echipamentul sau sistemul instalat apartinand **SC DIGITAL CONSTRUCTION NETWORK SRL**.
 - δ) Beneficiarul prejudiciaza securitatea retelei sau incearca (cu sau fara succes) obtinerea de informatii ce nu au un caracter public, indiferent daca aceste informatii se afla in reseaua **SC DIGITAL CONSTRUCTION NETWORK SRL** sau apartin altor retele cu care **SC DIGITAL CONSTRUCTION NETWORK SRL** este conectat.

ε) Impotriva Beneficiarului sunt initiate proceduri de lichidare sau faliment, ori este actionat in judecata pentru credite scadente si nu isi onoreaza obligatiile fata de **SC DIGITAL CONSTRUCTION NETWORK SRL**.

φ) Daca la data semnarii contractului au fost prezentate acte sau informatii false, incorecte ori incomplete.

6.4. Prezentul contract poate inceta la expirarea termenului daca una dintre parti o notifica pe cealalta cu cel putin 30 de zile inainte de expirarea termenului, a perioadei initiale sau a perioadei extinse, dupa caz.

6.5. In cazul in care contractul este reziliat conform paragrafelor 6.3 sau 6.2, Beneficiarul va plati sumele restante pana la data rezilierii contractului.

6.6 Beneficiarul poate cere suspendarea contractului pentru o perioadă cuprinsă între 1 lună și 3 luni, printr-o cerere scrisă care se va trimite prin e-mail la adresa info@dnc.ro, cu condiția să aibe achitate la zi toate datoriile către **SC DIGITAL CONSTRUCTION NETWORK SRL**. Perioada contractuala se va prelungi cu o perioada egala cu perioada suspendarii serviciului. Reînceperea furnizării serviciilor se va face în termen de maxim 24 de ore de la dispariția motivului suspendării in timpul programului de lucru.

7. Confidentialitatea.

7.1 Nici o parte nu poate dezvalui vreo informatie continuta de acest Contract fara consimtamantul prealabil exprimat in scris al celeilalte parti.

7.2. Nici o parte nu o poate opri pe cealalata sa furnizeze informatii cerute in baza unor solicitari din partea autoritatilor oficiale sau prin proceduri legale.

7.3. Beneficiarul nu poate dezvalui unor terti nici o informatie referitoare la acest Contract chiar dupa rezilierea acestuia.

8. Notificari.

Exceptand cazurile reglementate expres in alt mod, toate notificarile si comunicările vor fi facute in scris si trimise recomandat prin posta la adresele :

- **SC DIGITAL CONSTRUCTION NETWORK SRL**

- Beneficiar:

Strada : Nr. Bl. Sc. Etaj

Ap. Sector Bucuresti

Telefon: Fix Mobil

Persoana de contact

9. Amendamente la Contract.

9.1. **SC DIGITAL CONSTRUCTION NETWORK SRL** isi rezerva dreptul de a modifica termenii si conditiile prezentului contract, informand, prin mijloace corespunzatoare, Beneficiarul cu 30 (treizeci) de zile inainte de intrarea in vigoare a modificarilor.

9.2. Daca Beneficiarul nu este de acord cu modificarile aduse contractului conform punctului 9.1. are posibilitatea de a denunta unilateral prezentul contract Beneficiarul nefiind obligat la plata niciunei sume cu titlu de daune-interes, pe baza unei simple notificări scrise și transmise către **SC DIGITAL CONSTRUCTION NETWORK SRL** până la data intrării în vigoare a noilor tarife.

10. Forta Majora.

Intervenția unui caz de forță majoră va duce la suspendarea clauzelor contractuale, cu respectarea prevederilor de mai jos :

a) Partea afectată este obligată să notifice cealaltă parte de existența acestei situații, de durată și efectul estimat asupra îndeplinirii obligațiilor asumate, în maxim 10 zile de la data apariției cazului de forță majoră. De asemenea are obligația de a notifica momentul în care forța majoră a încetat/nu își mai produce efecte asupra obligațiilor asumate și de a lua toate măsurile posibile în vederea limitării

consecințelor forței majore. Depășirea termenului de mai sus va duce la neluarea în seamă a intervenirii evenimentului de forță majoră.

- b) Dacă în termen de 60 de zile de la producere, evenimentul respectiv nu încetează, creditorul obligației scadente are dreptul de a cere încetarea contractului și restituirea prestației.
- c) Prevederile prezentului articol nu sunt aplicabile în cazul în care un eveniment de genul celor descrise mai sus, fără a crea o imposibilitate de executare, face extrem de costisitoare executarea obligațiilor de către una din părți.

11. Limite de responsabilitate.

- 11.1. **SC DIGITAL CONSTRUCTION NETWORK SRL** nu este în nici un fel răspunzător pentru pierderile (directe sau indirecte), pierderea unor ocazii sau oportunități de afaceri sau pentru beneficiile nerealizate, ale Beneficiarului sau ale terților care se afla în raporturi juridice cu Beneficiarul, ca urmare a nefuncționării sau a funcționării necorespunzătoare a serviciilor ce fac obiectul prezentului Contract, a rețelei **SC DIGITAL CONSTRUCTION NETWORK SRL**, a Internet-ului.
- 11.2. **SC DIGITAL CONSTRUCTION NETWORK SRL** nu este în nici un fel răspunzător în cazul în care nu va înregistra întreruperile serviciului oferit Beneficiarului, datorită raportărilor care nu conțin toate informațiile cerute de către **SC DIGITAL CONSTRUCTION NETWORK SRL** conform Anexei 5, paragraful 4.5.
- 11.3. **SC DIGITAL CONSTRUCTION NETWORK SRL** nu este în nici un fel responsabil pentru relațiile pe care le are Beneficiarul cu ceilalți membri ai rețelei **SC DIGITAL CONSTRUCTION NETWORK SRL** și nici pentru pagubele care se pot produce prin folosirea rețelei **SC DIGITAL CONSTRUCTION NETWORK SRL**.

12. Succesiunea legală.

Succesorii legali ai părților se subroga în drepturile și obligațiile stabilite prin prezentul Contract. Beneficiarul nu poate transfera pe cale convențională drepturile și obligațiile din prezentul contract fără a avea acordul scris prealabil al **SC DIGITAL CONSTRUCTION NETWORK SRL**. Noul Beneficiar trebuie să remită un înscris prin care își va asuma în mod expres îndeplinirea obligațiilor față de **SC DIGITAL CONSTRUCTION NETWORK SRL**.

13. Legea aplicabilă.

Toate aspectele care nu au fost reglementate în acest Contract vor fi guvernate de legislația în vigoare.

14. Soluționarea litigiilor.

Orice litigiu legat de executarea sau interpretarea prezentului Contract va fi rezolvat, în principal, pe cale amiabilă. Dacă o astfel de rezolvare nu este posibilă litigiul va fi soluționat de instanțele judecătorești competente de pe raza municipiului București sau ANCOM (Autoritatea Națională pentru Administrare și Reglementare în Comunicatii)

15. Parametrii de calitate administrativi sunt următorii :

- 1. Termenul de la care va începe furnizarea accesului la internet (definit ca perioada de timp dintre momentul semnării contractului de către client și cel în care serviciul achiziționat este funcțional) - 15 zile lucrătoare de la data semnării contractului.
- 2. Termenul de remediere a deranjamentelor – 72 de ore.
- 3. Termenul de soluționare a reclamațiilor – 30 zile calendaristice.

16. Dispoziții finale

- a) Orice notificare se va face în scris, prin depunere la Registratura celeilalte părți sau prin scrisoare recomandată cu confirmare de primire, la adresele indicate în contract sau la cea comunicată ulterior, data primirii urmând a fi data înregistrării la Registratură, respectiv data oficiului poștal al destinatarului.
- b) Părțile declară că au luat cunoștință de Legea nr. 193/2000 cu modificările ulterioare cu privire la clauzele abuzive în contractele încheiate între comercianți și consumatori și că prevederile acestui contract, în forma și substanța lor reprezintă rezultatul manifestării acordului lor de voință, urmare a unor negocieri libere și nu le consideră a fi abuzive din nici un punct de vedere.
- c) Prezentul contract va fi interpretat în conformitate cu legislația română în vigoare la momentul semnării lui.

Prezentul contract a fost citit și conținutul sau acceptat de partile contractante care l-au semnat ca reflectând în întregime intențiile lor. Anexele 1,2,3,4,5,6 și 7 și procesul verbal de punere în funcțiune fac parte integrantă din prezentul contract. Prezentul contract conține 14(patrusprezece) pagini (inclusiv anexele și procesul verbal de punere în funcțiune) și a fost încheiat astăzi în 2(două) exemplare, câte unul pentru fiecare parte.

Pentru și în numele

SC DIGITAL CONSTRUCTION NETWORK SRL

Nume : ȘULEA Ciprian

Data :

Pentru și în numele

Beneficiarului

Nume :

Data:

Anexa 1. Locatii de instalare a Sistemului SC DIGITAL CONSTRUCTION NETWORK SRL

Adresa locatiei postului:

Strada : Nr. Bl. Sc. Etaj Ap.
..... Sector Bucuresti

Telefon: Fix Mobil

Persoana de contact

Termen de instalare : 15 zile lucratoare de la data semnarii contractului.

Anexa 2. Echipamente aflate in custodie

Nu se vor instala echipamente de comunicatii in custodie la Beneficiar.

Anexa 3. Tarife.

Tarife instalare:

Descrierea Serviciului	Durata contractului	Costuri
Instalare serviciu de acces la Internet	365 zile	_____ LEI

Tarife lunare:

Descrierea serviciului	Costuri
1. Acces INTERNET, trafic nelimitat, canal de maxim _____ Mbps. 2. Acces Metropolitan, trafic nelimitat, canal de maxim _____ Mbps.	 LEI / LUNA
TOTAL: (LEI CU TVA INCLUS)	 LEI / LUNA

Anexa 4. Reprezentanti autorizati.

SC DIGITAL CONSTRUCTION NETWORK SRL

Nume : **Ciprian ŞULEA**

Telefon : **0722.222.252**

Beneficiar

Nume :

E-mail :

Anexa 5. Standardul de Calitate a serviciilor – SCS.

1. Conditii generale.

1.1. **SC DIGITAL CONSTRUCTION NETWORK SRL** asigura suport pentru Beneficiar prin Centrul de suport. Centrul de suport poate fi contactat prin:

- Telefon : **0722.222.252**
- E-mail : **office@dcntelecom.ro**

2. Garantarea Disponibilitatii.

2.1. Reteaua **SC DIGITAL CONSTRUCTION NETWORK SRL** este disponibila pentru transport de informatie (transmisie de date sau Internet) 24 de ore pe zi, 365 de zile pe an. Disponibilitatea serviciilor oferite minim acceptate de **SC DIGITAL CONSTRUCTION NETWORK SRL** si oferita clientilor sai este de 95% (numita in continuare disponibilitate garantata).

2.2. Intreruperile programate ale serviciului vor fi efectuate de catre **SC DIGITAL CONSTRUCTION NETWORK SRL**, pe cat posibil, in zilele de luni-vineri intre orele 00.00 si 06.00. Intreruperile programate sunt anuntate catre Beneficiar cu cel putin 12 ore inaintea unei astfel de intreruperi. Notificarea catre Beneficiar a intreruperilor se va face telefonic sau prin e-mail.

2.3. Indisponibilitatea serviciului incepe odata cu momentul raportarii intreruperii de catre Beneficiar conform articolului numarul 4.5. al prezentei Anexe, precum si conform inregistrarilor **SC DIGITAL**

CONSTRUCTION NETWORK SRL si dureaza pana in momentul in care s-a restabilit functionarea serviciului. **SC DIGITAL CONSTRUCTION NETWORK SRL** nu va inregistra perioadele de indisponibilitate care nu au fost raportate de Beneficiar respectand articolul 4.5. al prezentei anexe.

2.4. Perioada de indisponibilitate se defineste ca fiind perioada cumulata de indisponibilitate, in ore si fractiuni de ore, cauzata de defectiunile individuale raportate pe o perioada de o luna calendaristica, din care se scade perioada de indisponibilitate a serviciului din urmatoarele cauze :

- Intreruperile din timpul perioadelor de intretinere planificate.
- Intreruperile datorate defectiunilor rezultate ca urmare a utilizarilor necorespunzatoare de catre Beneficiar.
- Blocarea de catre Beneficiar a interventiei personalului tehnic al **SC DIGITAL CONSTRUCTION NETWORK SRL** pentru remedierea defectiunii.
- Perioada in care serviciul nu a fost in parametrii agreeati datorita Beneficiarului.
- Perioada de suspendare a serviciului conform articolului 3.6. din prezentul contract.
- Perioada in care **SC DIGITAL CONSTRUCTION NETWORK SRL** nu poate contacta Beneficiarul pentru raportarea unei intreruperi conform articolului 3 din prezenta anexa.
- Perioada de intrerupere datorata fortei majore.
- Schimbarea datelor de utilizator furnizate de **SC DIGITAL CONSTRUCTION NETWORK SRL** Beneficiarului date notate in procesul verbal de punere in functiune a sistemului.

3. **Garantarea raportarii.**

In cazul aparitiei unor perioade de indisponibilitate datorate **SC DIGITAL CONSTRUCTION NETWORK SRL**, conform paragrafului 2.4. al prezentei anexe, **SC DIGITAL CONSTRUCTION NETWORK SRL** va contacta una din persoanele autorizate ale Beneficiarului in termen de 5 (cinci) ore de la momentul aparitiei perioadei de indisponibilitate, pentru a raporta perioada de indisponibilitate.

4. **Managementul intreruperilor serviciului.**

4.1. Definirea lipsei serviciului : Se considera intrerupere a serviciului furnizat de **SC DIGITAL CONSTRUCTION NETWORK SRL**, asa cum este definit in contract; orice intrerupere neasteptata a serviciului mai mare de 60 minute. Nu se considera lipsa serviciu intreruperile programate si notificate in avans de catre **SC DIGITAL CONSTRUCTION NETWORK SRL**. Nu se considera lipsa serviciu nici intreruperile accidentale sau de intretinere a retelei cu durata mai mica sau egala de 30 minute. **SC DIGITAL CONSTRUCTION NETWORK SRL** nu va notifica Beneficiarul inaintea unor astfel de intreruperi. Nu se considera lipsa serviciu intreruperile datorate unor cauze ce tin direct sau indirect de Beneficiar (intreruperea echipamentului de comunicatie, modificarea setarilor, lipsa tensiunii electrice la locatia Beneficiarului, defectarea calculatorului sau partilor componente ale acestuia care reprezinta proprietatea Beneficiarului etc).

4.2. **SC DIGITAL CONSTRUCTION NETWORK SRL** se asigura sa monitorizeze conexiunea pana la clientii sai cel putin odata pe zi prin folosirea comenzilor de tip “ping“, iar Beneficiarul se obliga sa permita **SC DIGITAL CONSTRUCTION NETWORK SRL** sa foloseasca aceste comenzi in caz contrar **SC DIGITAL CONSTRUCTION NETWORK SRL** nu are nici o responsabilitate fata de monitorizarea retelei.

4.3. In cazul intreruperii serviciului furnizat, tehnicienii **SC DIGITAL CONSTRUCTION NETWORK SRL** care se ocupa de administrarea si service-ul retelei vor remedia defectiunea, dupa cum urmeaza:

- α) in interval de 72 ore, in cazul in care intreruperea functionarii este raportata intre 08:00 AM si 08:00 PM;
- β) in interval de maxim 72 ore, incepand cu ora 08:00 AM din ziua urmatoare zilei in care intreruperea a fost raportata, in cazul in care raportarea s-a facut dupa ora 08:00 PM.

4.4. In cazul in care serviciul este intrerupt Beneficiarul trebuie sa anunte **SC DIGITAL CONSTRUCTION NETWORK SRL** la numerele indicate in Anexa 4, in caz contrar **SC DIGITAL CONSTRUCTION NETWORK SRL** nu este obligat sa observe nefunctionalitatea sistemului catre Beneficiar.

4.5. Raportarea intreruperilor se va face de catre Beneficiar numai prin reprezentantii sai autorizati specificati in Anexa 4. La raportarea intreruperilor, reprezentantul Beneficiarului care raporteaza va specifica :

- numele sau complet;
- numele complet al Beneficiarului;
- telefoane si adresa de e-mail de contact ale sale;
- adresa locatiei la care a aparut defectiunea;
- titlul si descrierea completa a intreruperii, ora intreruperii;
- alte informatii cerute de operatorul autorizat **SC DIGITAL CONSTRUCTION NETWORK SRL**

5. Despagubirile pentru lipsa serviciului se vor calcula conforma tabelului de mai jos.

Despagubiri	Disponibilitate
5% din suma taxei lunare de abonament pentru care s-a inregistrat incalcarea disponibilitatii garantate.	95% > D > 90%
20% din suma taxelor lunare de abonament pentru care s-a inregistrat incalcarea disponibilitatii garantate.	90% > D > 85%
25% din suma taxelor lunare de abonament pentru care s-a inregistrat incalcarea disponibilitatii garantate	85% > D > 80%
50% din suma taxelor lunare de abonament.	D < 80%

Despagubirile se acorda prin discount la factura abonamentului din luna urmatoare lunii calendaristice pentru care se acorda despagubirile.

Anexa 6. Reguli de utilizare a serviciilor SC DIGITAL CONSTRUCTION NETWORK SRL

1. Introducere.

1.1. Aceste reguli de utilizare a retelei si serviciilor **SC DIGITAL CONSTRUCTION NETWORK SRL** sunt valabile pentru toti Beneficiarii **SC DIGITAL CONSTRUCTION NETWORK SRL**, nu tolereaza nici un abuz direct sau indirect prin folosirea retelei sale.

1.2. **SC DIGITAL CONSTRUCTION NETWORK SRL** crede ca eliminarea SPAM-ului si a abuzurilor vor rezulta intr-un Internet mai ieftin, mai bun si mai eficient pentru toti utilizatorii acestui serviciu.

2. Definitii.

2.1. **SC DIGITAL CONSTRUCTION NETWORK SRL** defineste ca abuz sau folosire ilegala a retelei :

- Orice e-mail comercial care este trimis catre o adresa a unui destinatar ce nu a cerut acest e-mail.
- Generarea unui trafic neobisnuit de mare cu scopul de a suprasolicita conexiunea unui server sau a unui utilizator internet sau pentru a epuiza resursele serverelor blocand accesul celorlalti utilizatori. Acest tip de abuz va fi definit in continuare ca flood.
- Transmiterea, distribuirea de materiale ce violeaza legile in vigoare, sunt protejate prin copyright, marca de comert, de fabrica sau de serviciu, sau orice alt drept de proprietate intelectuala fara autorizatiile necesare, fara a se limita doar la acestea.
- Transmiterea, distribuirea si stocarea de materiale obscene, pornografice, discriminatorii, rasiste sau care violeaza legile de control al exportului in vigoare.

3. Reguli SC DIGITAL CONSTRUCTION NETWORK SRL

3.1. Reteaua **SC DIGITAL CONSTRUCTION NETWORK SRL** poate fi folosita de catre Beneficiarii sai pentru a se conecta la alte retele si Beneficiarii **SC DIGITAL CONSTRUCTION NETWORK SRL** inteleg ca trebuie sa se conformeze regulilor acestor retele. Orice incercare de violare a securitatii retelei **SC DIGITAL CONSTRUCTION NETWORK SRL** sau a oricarei alte retele conectate la **SC DIGITAL CONSTRUCTION NETWORK SRL** este strict interzisa.

3.2. **SC DIGITAL CONSTRUCTION NETWORK SRL** nu poate avea controlul informatiei care circula prin reseaua **SC DIGITAL CONSTRUCTION NETWORK SRL** de aceea aceste informatii sunt responsabilitatea Beneficiarilor **SC DIGITAL CONSTRUCTION NETWORK SRL**.

3.3. Beneficiarilor **SC DIGITAL CONSTRUCTION NETWORK SRL** le este interzisa folosirea de servicii de tip Proxy fara acordul proprietarului acestui serviciu.

- 3.4. Beneficiarul se obliga sa pastreze setarile facute de echipa tehnica care instaleaza postul, aceste setari vor fi mentionate in scris pe procesul verbal in care se confirma instalarea si functionalitatea postului.
- 3.5. **SC DIGITAL CONSTRUCTION NETWORK SRL** obliga Beneficiarii sai sa nu foloseasca o serie de programe care incarca inutil traficul in retea
- 3.6. Beneficiarul se obliga sa detina un antivirus updatat la zi.

Anexa 7. Conditii tehnice si comerciale specifice serviciului de asigurare acces la INTERNET

7.1. DEFINITII:

- a) Reteaua INTERNET: totalitatea resurselor electronice accesibile in reseaua IP internationala.
- b) Reteaua METROPOLITANA: totalitatea resurselor electronice accesibile in reseaua IP a clientului pana la punctul de delimitare cu reseaua INTERNET
- c) Mediu de transmisie de date: mediul fizic (cablu coaxial, fibra optica, unde radio, cablu de cupru torsadat) aflat in proprietatea sau in folosinta clientului necesar prestarii serviciilor de transmisii de date, Internet si Telefonie.
- d) Cont utilizator: contine toate elementele, resursele si datele de identificare in reseaua de comunicatii a clientului, necesare accesului la retea in vederea utilizarii serviciilor contractate.
- e) Posta electronica: sistem postal electronic ce permite schimbul de mesaje, documente electronice, in retele de comunicatii electronice.
- f) Adresa IP: un identificator unic pentru un calculator personal sau pentru un echipament de comunicatie intr-o retea TCP/ IP.
- g) TCP/ IP: protocol de comunicatii pentru transmiterea datelor intr-o retea interconectata, bazat pe tehnologia de comutare a pachetelor.
- h) Adresa MAC : o adresa fizica care identifica in mod unic un echipament de comunicatie intr-o retea; interfetele de comunicatie din calculatoarele personale sau alte echipamente de comunicatie dispun de o astfel adresa fizica MAC.
- i) Flood : atac informatic care se constituie din trimiterea voita de pachete IP catre o anumita destinatie din reseaua Internet care are ca scop blocarea accesului respectivei destinatii la reseaua Internet.
- j) Spam : trimiterea de mesaje de posta electronica nesolicitate.
- k) Spoof : modificarea antetului pachetelor IP, schimbarea identitatii reale a pachetelor IP.
- l) Sniffer : dispozitiv (software sau hardware) care permite interceptarea traficului.
- m) Worm : program de calculator care infecteaza calculatorul personal gazda si se raspandesc in retea (ex. Prin posta electronica), infectand alte calculatoare.
- n) Virus : program de calculator care infecteaza fisiere situate pe un singur calculator personal.
- o) Troian : program de calculator care detine functii ascunse pentru accesul din exterior.
- p) Denial of service : atac informatic care vizeaza blocarea anumitor servicii oferite de calculatorul destinatie.
- q) Site web : publicatie electronica localizata in reseaua Internet, care are ca scop prezentarea de informatii si documente electronice.
- r) Modem : echipamentul **SC DIGITAL CONSTRUCTION NETWORK SRL** conectat la calculatorul personal in locatia clientului.
- s) Locatia clientului : locul in care se realizeaza conectarea calculatorului personal al clientului la reseaua de comunicatii electronice.
- t) Computer : echipamentul clientului care include atat partea hardware, cat si cea software.

7.2. CONDITII TEHNICE. ASIGURAREA ACCESULUI LA RETEAUA INTERNET.

- a) La instalare, clientul pune la dispozitia **SC DIGITAL CONSTRUCTION NETWORK SRL** echipamentul, serverul/ calculatorul personal cu interfata de conectare de tip Ethernet.
- b) **SC DIGITAL CONSTRUCTION NETWORK SRL** se obliga la furnizarea serviciului de Internet in maxim 15 zile calendaristice de la data platii tarifului de instalare si a serviciului, sau in termenul convenit de catre parti. **SC DIGITAL CONSTRUCTION NETWORK SRL** se obliga sa configureze contul de utilizator al clientului in 2 zile lucratoare de la conectarea calculatorului personal al clientului

la retea. Configurarea contului de utilizator presupune alocarea si rezervarea tuturor elementelor necesare (adrese, parole etc.).

- c) Pe baza adresei MAC a interfetei de conectare pusa la dispozitie de catre client, **SC DIGITAL CONSTRUCTION NETWORK SRL** va alocata o adresa IP (dupa caz, fixa sau dinamica); clientul se obliga sa nu conecteze la retea, direct sau indirect, echipamente care au o alta adresa MAC decat cea atribuita de producatorul echipamentului.
- d) Pentru asigurarea accesului la reseaua Internet, **SC DIGITAL CONSTRUCTION NETWORK SRL** va asigura transmiterea pachetelor de date ale clientului din reseaua Internet si va asigura vizibilitatea spre Internet a adreselor atribuite clientului. Prin semnarea contractului, clientul confirma ca a fost informat asupra faptului ca, dupa transmiterea pachetelor de date si mesajelor de posta electronica ale clientului in reseaua Internet, **SC DIGITAL CONSTRUCTION NETWORK SRL** nu mai detine controlul asupra traseului urmat de catre acestea. Ca urmare, **SC DIGITAL CONSTRUCTION NETWORK SRL** nu-si asuma raspunderea pentru situatiile in care acestea nu sosesc la destinatie sau sosesc cu intarziere, precum si pentru posibilitatea ca un anumit site web sa nu fie accesibil clientului in orice moment.
- e) Intrucat **SC DIGITAL CONSTRUCTION NETWORK SRL** nu este in masura sa exercite controlul informatiilor care circula prin reseaua Internet, la care clientul are acces prin serviciile prestate in temeiul prezentei anexe, **SC DIGITAL CONSTRUCTION NETWORK SRL** nu isi asuma responsabilitatea privind :
 - (i) receptionarea de catre client a informatiilor cu caracter ilegal sau prejudiciabile in orice alt mod pentru acesta sau pentru terte persoane;
 - (ii) prejudiciile cauzate, incluzand, dar fara a fi limitate la, pierderile de date sau la cele aparute ca urmare a utilizarii datelor si informatiilor receptionate;
 - (iii) realitatea, corectitudinea si claritatea oricarei informatii receptionate de client prin optiunea proprie pe parcursul utilizarii produselor contractate (chiar daca acestea au fost obtinute de client din site-uri web accesate cu ajutorul unei legaturi create de **SC DIGITAL CONSTRUCTION NETWORK SRL** in interiorul propriilor sale site-uri);
 - (iv) prejudiciile suferite de client ca urmare a accesului neautorizat al unor terte persoane, din tara sau strainatate, in reseaua sa de comunicatii.

7.3. OBLIGATIILE CLIENTULUI PRIVIND SECURITATEA SI LEGALITATEA UTILIZARII SERVICIILOR DE ACCES LA INTERNET.

- a) Clientul este obligat sa nu utilizeze si sa ia toate masurile necesare pentru a nu permite utilizarea serviciilor contractate in scopuri ilegale conform legislatiei romane in vigoare sau in scopul prejudicierii, in orice mod, a unor terte persoane, fizice sau juridice, din tara sau strainatate, prin diferite modalitati, si in special prin :
 - (i) expedierea de mesaje cu intentia de a hartui, ameninta, insulta, calomnia sau de a deranja in orice alt mod destinatarul;
 - (ii) distribuirea de materiale prin incalcarea drepturilor de proprietate intelectuala sau a dreptului la intimitate sau a altor drepturi personale ale unor terte persoane;
 - (iii) distribuirea serviciului neautorizata de **SC DIGITAL CONSTRUCTION NETWORK SRL** altor terti;
 - (iv) interceptarea neautorizata a mesajelor care nu ii sunt adresate;
 - (v) orice alte actiuni care aduc prejudicii altor utilizatori.
- b) Clientului ii este interzis sa incerce sa acceseze servicii, informatii, site-uri web, sisteme sau retele informatice pe care nu are dreptul sa le acceseze, precum si sa incerce sa identifice vulnerabilitatile unui astfel de sistem, retea sau serviciu.
- c) Clientul este obligat sa nu prejudicieze si sa nu incerce, utilizand serviciul, prejudicierea **SC DIGITAL CONSTRUCTION NETWORK SRL** sau a unor terte persoane, prin deteriorarea sistemului informatic al acestora.

- d) Clientului ii este interzis sa transmita IP flood, in scopul incarcarii retelei destinatie si / sau a calculatoarelor destinatie, determinand astfel o functionare necorespunzatoare a acestora, si de asemenea, utilizarea oricarei alte metode de supraincarcare a sistemului informatic al acestora.
- e) Clientului ii este interzis sa intreprinda orice actiuni in scopul activarii si / sau utilizarii de sniffer.
- f) Clientului ii este interzisa utilizarea pentru propria retea a unor alte adrese IP decat cele care i-au fost alocate de **SC DIGITAL CONSTRUCTION NETWORK SRL**(IP spoof), si transmiterea de pachete TCP / IP avand header-ul (antetul) cotrafacut.
- g) Clientului ii este interzis sa utilizeze si sa permita utilizarea abuziva a retelei **SC DIGITAL CONSTRUCTION NETWORK SRL**, prin transmiterea in retea de :
 - (i) spam-posta electronica nesolicitata de destinatari, avand continut comercial sau nu;
 - (ii) mesaje despre care cunoaste ca au atasati virusi, worm, troiani, sau orice alte componente de natura sa produca defectiuni in sistemul destinatarului.
- h) Respectarea reglementarilor si regulilor internationale ? clientul este obligat, atunci cand utilizeaza prin Internet servicii ce presupun comunicarea cu terte persoane sau alte servicii a caror utilizare presupune respectarea unor reguli, sa se conformeze regulilor si uzantelor internationale mentionate in site-urile web accesate prin intermediul produselor contractate.
- i) Este interzisa redirectionarea cu titlu oneros prin intermediul serviciului Internet a traficului generat de catre un tert.

7.4. CONDITII CONTRACTUALE.

- a) Clientul este obligat sa permita reprezentantilor **SC DIGITAL CONSTRUCTION NETWORK SRL** accesul la computerul sau pentru a verifica respectarea de catre client a obligatiilor contractuale; in cazul in care clientul nu permite accesul la locatie se considera ca acesta recunoaste incalcarea conditiilor contractuale si **SC DIGITAL CONSTRUCTION NETWORK SRL** va intrerupe furnizarea serviciului si eventual va notifica partile prejudiciate la cererea autoritatilor care au competente legale in domeniu.
- b) Raspunderea **SC DIGITAL CONSTRUCTION NETWORK SRL** nu va fi angajata in cazul infiltrarii unui tert in sistemul informatic al clientului; clientul ramane singurul responsabil de protectia sistemului sau informatic contra unor astfel de infiltrari.

7.5. CONDITII SPECIALE.

- a) **SC DIGITAL CONSTRUCTION NETWORK SRL** are dreptul sa stearga orice informatie pe care clientul a introdus-o in retea, care poate determina functionarea necorespunzatoare a retelei **SC DIGITAL CONSTRUCTION NETWORK SRL**.
- b) In scopul protejarii atat a retelei **SC DIGITAL CONSTRUCTION NETWORK SRL**, cat si a sistemului informatic al clientului, **SC DIGITAL CONSTRUCTION NETWORK SRL** are dreptul sa deconecteze temporar adresele IP ala clientului, cu notificarea prealabila a acestuia, in cazul in care constata ca clientul este tinta unor atacuri de tip flood si denial of service, pana la solutionarea acestei probleme.
- c) **SC DIGITAL CONSTRUCTION NETWORK SRL** are dreptul sa modifice numele de utilizator al clientului si parola acestuia in orice moment, atunci cand are motive temeinice in a considera ca exista probleme de securitate a sistemului clientului, instiintandu-l deindata pe acesta de modificare.
- d) In cazul in care **SC DIGITAL CONSTRUCTION NETWORK SRL** constata ca clientul incalca oricare dintre obligatiile sale de mai sus, are dreptul sa blocheze accesul clientului la unul/ mai multe din produsele contractate. **SC DIGITAL CONSTRUCTION NETWORK SRL** va putea cerceta orice incalcare a obligatiilor de mai sus si va putea sesiza organelor competente savarsirea oricarei fapte care angajeaza raspunderea juridica a clientului. **SC DIGITAL CONSTRUCTION NETWORK SRL** va colabora cu organele competente, pentru identificarea si tragerea la raspundere a autorilor faptelor ce au avut ca rezultat producerea de prejudicii.

7.6 PARAMETRII DE CALITATE TEHNICI PENTRU SERVICIILE FURNIZATE DE CATRE **SC DIGITAL CONSTRUCTION NETWORK SRL**.

7.6.1. Viteza de transfer a datelor

a) viteza nominala/maxima de transfer a datelor variaza in functie de abonamentul clientilor: 2 Mbps , 4 Mbps , 10 Mbps , 20 Mbps

b) nu este garantata o viteza minima de transfer a datelor

7.6.2. Intarzierea de transfer a pachetelor de date

a) intarzierea de transfer a pachetelor de date maxima: 120ms

b) intarzierea de transfer a pachetelor de date medie: 40ms

7.6.3. Variatia intarzierii de transfer a pachetelor de date

a) variatia intarzierii de transfer a pachetelor de date maxima: 40ms

b) variatia intarzierii de transfer a pachetelor de date medie: 10ms

7.6.4. Rata pierderii de pachete de date

a) rata pierderii de pachete de date maxima: 0.1%

b) rata pierderii de pachete de date medie: 0%

Parametrii specificati la paragraful 7.7 sunt calculati pentru echipamentele de backbone din orasul Bucuresti si reprezinta valorile maxime.

PROCES VERBAL DE PUNERE IN FUNCTIUNE

SERVICIUL DE ACCES LA INTERNET

Incheiat astazi _____

1. Datele de identificare ale Beneficiarului în rețeaua **SC DIGITAL CONSTRUCTION NETWORK SRL** și în **INTERNET** alocate de către administratori sunt următoarele și nu pot fi modificate decât cu acordul scris și explicit al administratorilor autorizați:

- Adresă IP: ____ . ____ . ____ . ____
- Subnet Mask : **255 . 255 . 255 .** ____
- DefaultGateway : ____ . ____ . ____ . ____
- Primary DNS : ____ . ____ . ____ . ____
- Secondary DNS : ____ . ____ . ____ . ____
- E-mail oficial al Beneficiarului : _____

Doresc sa primesc Factura Fiscala expediata prin posta **DA** **NU**

sau

Doresc sa primesc Factura Fiscala la efectuarea platii **DA** **NU**

Infomatiile actulizate privind derularea contractului sunt publicate la <http://www.dcn.ro>

Beneficiarul _____ este raspunzator legal pentru utilizarea adresei de IP
/ subclaselor alocate : _____

Subsemnatul _____ identificat cu CNP
_____ BI/CI seria ____ nr _____ semnatar al contractului cu Nr. ____ din
data de _____ declar pe propria raspundere ca toate elementele necesare functionarii serviciilor
transmisie de date / acces Internet au fost montate corespunzator si serviciul este functional.

Semnătură Prestator

Semnătură Beneficiar,

SC SC DIGITAL CONSTRUCTION NETWORK SRL